

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2018-11-12
By Jim Mathis

傾聽的力量

1996年我和太太賣掉了我們的攝影工作室，成為CBMC的全職同工。當時，我的顧問，一位來自英格蘭的律師和法官泰德·哈伯(Ted Hubbard)給了我們一份五年計劃書。他提出了一些屬靈的建議，建議我在第一年不做任何事，但要傾聽，盡可能多和人見面，聽聽他們心中的想法。

第二年，泰德說，我應該繼續傾聽，但要開始問一些探索性的問題。第三年，他建議我開始整理人們所說過的話。泰德建議我們第四年制定計劃，在第五年開始實行。

對於許多人在職場或商場工作的人來說，這好像是違反直覺的。因為大部分的人都認為：我們必須要「現在」、「馬上」就完成一些事情。但我發現泰德告訴我要做的事情很有智慧：要專心傾聽人們的意見，認真思考他們說了什麼，並且根據他們告訴我的內容制定實施計劃。

我在前三年最常聽到的是人們覺得很孤單，他們想要暫時放下責任或期待，到一個可以放鬆打發時間的地方。他們想要一個與朋友聚會的地方，那裡鼓勵靈性、文化、藝術和音樂等對話。這個聚會場所是社區的中心，也是周邊地區的光源。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

這樣的想法促使我和太太在 2001 年開設了荷馬咖啡館。十七年後這個咖啡館依然很有影響力，很多人都說荷馬咖啡館是歐弗蘭德公園市中心轉變的催化劑，這個地區後來出現了爆炸性的發展，其中大部分是因為人們在咖啡館聚會並討論這個地區未來的希望。

2008 年，當我們將荷馬咖啡館移交給另一對夫婦時，我又回到了攝影行業，並再次聽取了泰德關於傾聽的建議。從傾聽，我明白了人們喜歡舊照片，並希望有人保存和恢復舊照片，或是褪色和損壞的照片。所以，我現在大部分的業務都是在修復舊照片。

現在，每當我聽到某些公司僱用新的經理人、總裁或 CEO 並且希望公司立即改變時，我都會聯想到「傾聽和等待」的過程。其實就算在六個月內沒有重大的改變，因為傾聽和等待，他們可能也會發現自己正在走出困境。有效的領導包括傾聽和關心別人，有人也稱它為「傾聽力」。

以下是聖經中關於傾聽的一些原則，值得我們參考：

保持安靜的藝術。當我們總是忙著說話時，很難去傾聽別人在說甚麼。「*多言多語難免有過；禁止嘴唇是有智慧。*」(箴言 10 章 19 節)

以正確的速度說話和傾聽。我們沒有辦法認真傾聽的一個原因是，因為我們注意的是自己接下來要說甚麼。但是當我們花時間積極傾聽時，可能會發現自己想說的其

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

實錯誤百出，或者其實根本不需要說什麼。「我親愛的弟兄們，這是你們所知道的。但你們各人要快快地聽，慢慢地說，慢慢地動怒。」(雅各書1章19節)。

傾聽的耳朵有二只，說話的嘴卻只有一張。也許上帝賜給我們兩只耳朵，一張嘴的原因，是因為祂希望我們花費兩倍的時間來傾聽。「能聽的耳，能看的眼，都是耶和華所造的。」(箴言20章12節)。「未曾聽完先回答的，便是他的愚昧和羞辱」(箴言18章13節)。

吉姆·馬提斯在堪薩斯州陸路公園市經營一家照相館。他的專長是商業和影劇界人像。他也經營一所攝影學校。他曾是一家咖啡店的經理，也曾是CBMC在堪薩斯州堪薩斯市和密蘇里州堪薩斯市的執行主任。

分享討論

- 第一、在公司草創期，我們可能沒有時間單單就是傾聽客戶的聲音，但是你如何看待在採取行動之前大量傾聽這樣的想法？
- 第二、當你決定積極傾聽人們所說的和所想的，你對自己所聽到的內容感到驚訝嗎？如果是，請描述當時的情況。
- 第三、你是否同意傾聽和關懷是有效的領導能力？甚至我們可以稱之為「傾聽力」？請說明你的答案。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

第四、你覺得很多領導者不願意接受/投入時間去傾聽那些被指派去領導的人的聲音，真正的原因是甚麼？

如想要閱讀更多關於這個主題的經文，請參考以下內容。

箴言 14 章 29 節

14:29 不輕易發怒的，大有聰明；性情暴躁的，大顯愚妄。

箴言 15 章 7、23 節

15:7 智慧人的嘴播揚知識；愚昧人的心並不如此。

15:23 口善應對，自覺喜樂；話合其時，何等美好。

箴言 16 章 21、23 節

16:21 心中有智慧，必稱為通達人；嘴中的甜言，加增人的學問。

16:23 智慧人的心教訓他的口，又使他的嘴增長學問。

箴言 17 章 4、27、28 節

17:4 行惡的，留心聽奸詐之言；說謊的，側耳聽邪惡之語。

17:27 寡少言語的，有知識；性情溫良的，有聰明。

17:28 愚昧人若靜默不言也可算為智慧；閉口不說也可算為聰明。

箴言 21 章 23 節

21:23 謹守口與舌的，就保守自己免受災難。

箴言 29 章 20 節

29:20 你見言語急躁的人嗎？愚昧人比他更有指望。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>
