

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2019-1-7
By Rick Box

溝通錯誤的危險

我們常常會低估溝通中一個簡單的陷阱：「你所說的話夠精準嗎？」如果忽略了這一點，就會在商場上和人際關係中造成重大、甚至是災難性的問題。這是我從以前經歷過的一件事當中所學到的教訓。

之前我們機構舉辦了一次重要的商業午餐聚會，這個活動一開始進行得很順利，但是當客人們吃完沙律後，我沒注意到正餐沒有送來。活動就要開始了，卻完全看不到任何餐點！

最後雖然午餐來了，客人的簡報也按計劃進行，但是午餐的延遲卻引起了我們團隊以及飯店員工極度的焦慮。直到後來我才發現合約寫的是午餐將在中午到下午 2 點中間舉行，而不是我們習慣的上午 11 點至下午 1 點舉行。

因為我的錯誤：沒有仔細閱讀合約中的時間，以致於飯店沒有在我們預期的午餐時間做好準備。有些人可能會覺得這只是一個溝通中的小錯誤，但它對會議的策劃者來說是很令人不安的，也有可能破壞其他重大的事。合約中其他所有內容都是準確的：座位安排、預期的客人數量、菜單和其他細節，但是上菜時間這一個小小的錯誤很有可能破壞一切。

當我們談到溝通時，通常會注意所說或所寫的內容，以及它的表達方式。卻很少注意到，我們沒有說出來的訊息。上面提到的因為雙方對午餐時間認知的差異，差點對會議是否成功造成重大影響。我發現聖經對傳達錯誤的危險有非常好的見解。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

意識到所說的話和不說的話都會導致錯誤行為。在 *傳道書 5 章 6 節* 這樣說：「不可任你的口使肉體犯罪…」，注意細節，請人檢查你的工作可以幫助你避免痛苦的溝通錯誤，無論是口頭還是書面形式的。例如，我並非故意延遲用餐時間，但不刻意檢查卻可能會導致意想不到的後果。

應對可能發生的潛在錯誤。如果我決定更加勤奮地檢查，甚至是重新檢查重要的細節：例如關於我們和飯店協議的會議時間，就可以避免不必要的錯誤。「聰明人的心得知識；智慧人的耳求知識。」（*箴言 18 章 15 節*）。

認識即使很小的細節也可能導致失敗。在一本美麗的舊約聖經書中，我們讀到了一個明確的警告：「要給我們擒拿狐狸，就是毀壞葡萄園的小狐狸，因為我們的葡萄正在開花。」*雅歌書 2 章 15 節*。雖然這個警告的背景不是商場，但依然適用。因為我們在任何工作或生活中遇到的「小狐狸」可能看起來無關緊要，但如果沒有正確處理，它們可能會造成比我們想像中更多的破壞。

雖然上次午餐的時間延遲了，我們的活動仍然按計劃進行。但是，我溝通錯誤的結果卻有可能造成不良的後果，這是我永遠不會忘記的一課。

版權所有 2018 非傳統商業網路(前身為純全資源中心)。節錄自和 Rick Boxx 的純全時刻，這本刊物主要是從基督徒的角度來探討職場上正直這個主題。如果希望知道更多關於這個事工或是想訂閱每日純全時刻，請上這個網站：www.unconventionalbusiness.org。Rick Boxx 最新出版的書提供用五個關鍵的神的方法來建立企業。

分享討論

第一、「你所說的話夠精準嗎？」這句話對你有什麼意義嗎？

第二、你能想到過去遇到類似的傳達錯誤嗎？後來結果是什麼，造成很嚴重的影響嗎？最後又是如何解決的？

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

第三、我們如何積極主動確保不犯溝通上的錯誤呢？雖然錯誤有時候是不可避免的，當錯誤發生時，我們又應該如何回應呢？

第四、你能想到其他對個人或是企業產生很大的問題「小狐狸」嗎？

如想要閱讀更多關於這個主題的經文，請參考以下內容。

箴言 16 章 21 節

心中有智慧，必稱為通達人；嘴中的甜言，加增人的學問。

箴言 19 章 11 節

人有見識就不輕易發怒；寬恕人的過失便是自己的榮耀。

箴言 21 章 5 節

殷勤籌劃的，足致豐裕；行事急躁的，都必缺乏。

箴言 22 章 3 節

通達人見禍藏躲；愚蒙人前往受害。

箴言 27 章 23-27 節

27:23 你要詳細知道你羊群的景況，留心料理你的牛群；

27:24 因為資財不能永有，冠冕豈能存到萬代？

27:25 乾草割去，嫩草發現，山上的菜蔬也被收斂。

27:26 羊羔之毛是為你作衣服；山羊是為作田地的價值，

27:27 並有母山羊奶夠你吃，也夠你的家眷吃，且夠養你的婢女。

箴言 10 章 4 節

手懶的，要受貧窮；手勤的，卻要富足。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>



週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

箴言 14 章 23 節

諸般勤勞都有益處；嘴上多言乃致窮乏。

本文版權為正直資源中心 (*Integrity Resource Center, Inc.*) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>
