

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2021年11月8日

By Robert J. Tamasy

為什麼我們可以信任有史以來最佳的商業書籍 WHY WE CAN TRUST THE BEST BUSINESS BOOK EVER

在我寫的書《企業巔峰: 給今日職場從箴言而來永恆的智慧》，我提出了聖經是有史以來最佳商業書籍的觀點。自從它第一次出版到現在已經過了許多年日，但我今天比以往任何時候都更加堅信這一點。我確信，如果每個企業、專業人士以及組織都學習並應用聖經中的原則，那麼成功幾乎是肯定的。

最近，我偶然發現了「商業改進局 Better Business Bureau」(簡稱 BBB)，採用的八項「值得信任的標準」。BBB 是一個私人的非營利組織，100 多年來一直致力於強化市場信任的使命，當我發現這些原則，都有著強有力的聖經觀點支持時，也就不足為奇了。以下是這八項標準，以及肯定它們的經文：

一、建立信任。在市場上建立並保持良好的聲譽。「美名勝過大財；恩寵強如金銀。」(箴言 22 章 1 節)。

二、誠實地做廣告。遵守公認的廣告和銷售的標準。「以虛謊而得的食物，人覺甘甜；但後來，他的口必充滿塵沙。」(箴言 20 章 17 節)。

三、說實話。誠實地呈現產品和服務，包括清楚和充分地披露所有實質性條款。「說謊言的嘴為耶和華所憎惡；行事誠實的，為他所喜悅。」(箴言 12 章 22 節)。

四、保持透明。公開確定企業的性質、位置和所有權，並清楚地披露所有會影響客戶購買決定的政策、保證和流程。「怨恨人的，用嘴粉飾，心裏卻藏著詭詐；他用甜言蜜語，你不可信他，因為他心中有七樣可憎惡的。」(箴言 26 章 24-25 節)。

五、信守承諾。遵守所有書面協議和口頭陳述。「你們的話，是，就說是；不是，就說不是；若再多說，就是出於那惡者(或譯：就是從惡裏出來的)。」(馬太福音 5 章 37 節)

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

六、迅速反應。快速、專業、真誠地解決市場糾紛。「所以，你在祭壇上獻禮物的時候，若想起弟兄向你懷怨，就把禮物留在壇前，先去同弟兄和好，然後來獻禮物。」（馬太福音 5 章 23-24 節）。

七、保護隱私。保護所收集的任何數據，避免錯誤的處理和舞弊...尊重消費者在使用他們的訊息方面的偏好。「你與鄰舍爭訟，要與他一人辯論，不可洩漏人的密事，恐怕聽見的人罵你，你的臭名就難以脫離。」（箴言 25 章 9-10 節）。

八、體現誠信。以誠信對待所有商業作為、市場交易和承諾，並明確披露影響消費者購買決定的所有政策、保證和流程。「正直人的純正必引導自己；奸詐人的乖僻必毀滅自己。」（箴言 11 章 3 節）。

© 2021. Robert J. Tamasy 是企業巔峰: 給今日職場從箴言而來永恆的智慧 一書的作者。也與導師之的作者 David A. Stoddard 合著 Tufting Legacies。編輯多本著作包括 Mike Landry. Bob 的書: 透過苦難成長。Mike Landry. Bob 的網站為 www.bobtamasy-readywriterink.com

反省與問題討論

第一、你讀過最佳的商業書籍是什麼？讀的時候有什麼印象？你是否想過聖經是一本「商業書籍」？請解釋你的看法。

第二、商業改進局(BBB)提出的八項「值得信任的標準」中的哪一項對你來說最重要？有沒有你認為可以或應該被剔除的？或可以再加上哪些原則？

第三、你認為有多少企業以及在其中工作的人能夠成功地活出這些標準？或其他類似的道德準則呢？

第四、總體而言，你認為現今市場上的誠實、正直和其他形式的道德行為是在增加或是減少呢？為什麼你認為如此？

備註：想知道聖經中關於這個主題的更多信息，請參考以下經文：

箴言 10 章 9 節

10:9 行正直路的，步步安穩；走彎曲道的，必致敗露。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

箴言 11 章 1 節

11:1 詭詐的天平為耶和華所憎惡；公平的法碼為他所喜悅。

箴言 12 章 17 節

12:17 說出真話的，顯明公義；作假見證的，顯出詭詐。

箴言 13 章 6 節

13:6 行為正直的，有公義保守；犯罪的，被邪惡傾覆。

箴言 16 章 11 節

16:11 公道的天平和秤都屬耶和華；囊中一切法碼都為他所定。

箴言 20 章 14、19、25 節

20:14 買物的說：不好，不好；及至買去，他便自誇。

20:19 往來傳舌的，洩漏密事；大張嘴的，不可與他結交。

20:25 人冒失說，這是聖物，許願之後才查問，就是自陷網羅。

箴言 21 章 6 節

21:6 用詭詐之舌求財的，就是自己取死；所得之財乃是吹來吹去的浮雲。

箴言 24 章 26 節

24:26 應對正直的，猶如與人親嘴。

雅各書 3 章 13-18 節

3:13 你們中間誰是有智慧有見識的呢？他就當在智慧的溫柔上顯出他的善行來。

3:14 你們心裏若懷著苦毒的嫉妒和紛爭，就不可自誇，也不可說謊話抵擋真道。

3:15 這樣的智慧不是從上頭來的，乃是屬地的，屬情慾的，屬鬼魔的。

3:16 在何處有嫉妒、紛爭，就在何處有擾亂和各樣的壞事。

3:17 惟獨從上頭來的智慧，先是清潔，後是和平，溫良柔順，滿有憐憫，多結善果，沒有偏見，沒有假冒。

3:18 並且使人和平的，是用和平所栽種的義果。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
