

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2022年11月7日

By Rick Boxx

小型企業的優勢

THE ADVANTAGES OF A SMALL BUSINESS

你是否注意到，開始做些什麼是多麼容易，但要完成它卻往往很困難？這就是企業失敗的原因之一。某人有個傑出的點子，帶著無限的熱情，開始在我的職業生涯中，我曾在大型公司和小型企業工作過。我個人更喜歡在小型企業工作，因為它們可以提供以下幾個優勢。首先是在地的**決策權**。當我在銀行業工作時，對客戶而言，沒有什麼比被告知自己的貸款申請，已被另一個城市的委員會所拒絕，更讓他們沮喪的了。許多客戶更喜歡與小型企業或小型銀行做生意，因為他們可以直接接觸到，能作決定的總經理。

正如所羅門王在傳道書 8 章 4 節中所觀察到的：「王的話本有權力，誰敢問他說“你做甚麼呢？”」當你是一個擁有客戶決策權的小型企業主時，你實質上是在「國王」的位置。向潛在客戶強調這個優勢是很有智慧的。

小型企業的第二個令人意外的優勢，可能是**資源有限**。這種「有限」可以讓你找到，更經濟有效的方案，以降低你的價格。我哥哥被他的老板要求為一個大型數據庫項目招標。他收到了 900 萬美元、700 萬美元和 95 萬美元的投標。前兩個投標來自大公司，最後一個投標來自一家小型企業。他們怎麼可以提供這麼大差異的價格呢？

小型企業主向我哥哥解釋說：「其實我的競爭對手也可以用我給你的價格來做，但是他們有著龐大的營運成本，而且他們知道你能付得起幾百萬美元。」最後我哥哥選擇了那家最低的投標公司，而且他們也在預算範圍內，按時完成了工作！正如箴言 28 章 11 節所教導的：「富足人自以為有智慧，但聰明的貧窮人能將他查透。」

小型企業擁有的第三個優勢，是**對客戶期待的快速回應**。在新冠疫情大流行開始之前，我的機構 Unconventional Business Network (非常規企業聯盟) 主要是舉辦現場活動。我們在舉辦虛

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

擬活動方面沒有什麼經驗。然而，當一個現場活動因新冠相關的規定，而不得不取消時，我們禱告如何繼續滿足客戶的需求。

幾天之內，我們就開發並推廣了一個虛擬活動，結果觸及到了，那些原本不可能現場參加，並來自世界各地的人。這個解決方案，讓我想起了詩篇 40 篇 13 節，詩篇作者在其中懇求上帝：

「耶和華啊，求你開恩搭救我！耶和華啊，求你速速幫助我！」當你的客戶有緊急需求時，小型企業的一個賣點是能夠快速回應，而不被大公司的官僚主義和繁文縟節所束縛。

小型企業可以使用的第四個優勢是**個性化的服務**。隨著企業規模的擴大，他們通常會建立系統和流程，使產品標準化，以獲取更大的利潤。這也導致決策和貸款，是由那些從未見過客戶的人做出的。相較之下，小型企業可以根據客戶的獨特要求來制定他們的服務。

這也導致了第五個優勢。提供**本地產品和服務**。耶穌專注於關心個人的需求，而用比喻去幫助那些影響力有限的人。他在最後說：「王要回答說：『我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。』（馬太福音 25 章 40 節）如果潛在客戶知道你關心他們，知道你是他們群體的一部分，而不是一個，僅僅試圖擴大業務的局外人，那麼你就有優勢獲得客戶的忠誠了。

@2022 版權所有，經許可改編自 "UBN 誠信時刻"，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN 是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。

反省與問題討論

第一、如果你曾經在大公司和小型企業都工作過，你更喜歡哪一個，為什麼？

第二、我們經常會認為大型企業，具有更大的財務資源，可以有更多的員工，從事不同面向的工作，以及能夠因大量採購而產生有利議價空間等優勢。然而，我們並不經常聽到小型企業也可以提供優勢。你認為原因是什麼呢？

第三、在本文所列舉的小型企業優勢中，哪一個對你來說最重要呢？

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

第四、你是否認為，即使你在一家較大的公司工作，也可以盡些努力達到小型企業可以提供的一些優勢呢？請解釋你的答案。

備註：想知道聖經中關於這個主題的更多信息，請參考以下經文：

箴言 2 章 6 節

2:6 因為，耶和華賜人智慧；知識和聰明都由他口而出。

箴言 19 章 20 節

19:20 你要聽勸教，受訓誨，使你終久有智慧。

箴言 27 章 23 節

27:23 你要詳細知道你羊群的景況，留心料理你的牛群；

馬太福音 7 章 12 節

7:12 所以，無論何事，你們願意人怎樣待你們，你們也要怎樣待人，因為這就是律法和先知的道理。」

路加福音 6 章 31 節

6:31 你們願意人怎樣待你們，你們也要怎樣待人。

帖撒羅尼加前書 2 章 7-12 節

2:7 只在你們中間存心溫柔，如同母親乳養自己的孩子。

2:8 我們既是這樣愛你們，不但願意將神的福音給你們，連自己的性命也願意給你們，因你們是我們所疼愛的。

2:9 弟兄們，你們記念我們的辛苦勞碌，晝夜做工，傳神的福音給你們，免得叫你們一人受累。

2:10 我們向你們信主的人，是何等聖潔、公義、無可指摘，有你們作見證，也有神作見證。

2:11 你們也曉得我們怎樣勸勉你們，安慰你們，囑咐你們各人，好像父親待自己的兒女一樣，

2:12 要叫你們行事對得起那召你們進他國、得他榮耀的神。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
