

2023 年 3 月 20 日
By Robert J. Tamasy

不要忘記你的「工作職責」 NEVER FORGET YOUR 'JOB DESCRIPTION'

「工作職責」是雇用和管理人員最有價值但卻不受重視的文件之一。這份文件是為雇主和員工設計的，它描述了特定工作的職務、責任和期望，以便雙方都清楚地理解工作內容與期望。

多年前，當我被 CBMC 聘請擔任編輯和出版總監時，我的「工作職責」包括擔任該事工雜誌的編輯，並與總會的總幹事合著一本書。我從未寫過雜誌文章，但我在報紙上撰寫專題文章的十年經驗提供了一個良好的基礎。而撰寫一本書也是我個人的目標之一，所以這份「工作職責」對我來說，像是來自天堂的禮物。

然而，「工作職責」並非萬無一失。當上司和下屬對於工作內容存在分歧時，問題可能會出現，有時甚至是嚴重的問題。我還記得一位 CEO 講述了一次他與一名員工，因對於工作期望有分歧，而陷入糾紛的情況。

過了一段時間，因為對員工的工作表現感到失望，於是把她叫到辦公室，準備通知她離職。為了緩和棘手的情況，他問道：「妳喜歡妳的工作嗎？」「哦，我很喜歡！」她熱情地回答。他感到震驚，詢問：「好吧，告訴我妳覺得妳的表現如何。」員工回答說，她認為自己做得很好，並詳細描述了她正在執行的任務。

很快，CEO 意識到這位員工做得很好，只是她做的工作與他原本期望的不同。問題不是出在「工作職責」上，而是他在一開始沒有確保雙方對期望有共識。他沒有解雇她，反而給了她加薪，並對她的「工作職責」進行了全面的檢討，以澄清她的責任。

如果你是基督徒，你還有第二份「工作職責」- 正如哥林多後書 5 章 20 節所描述的那樣，上帝對你有成為「基督的天國大使」的期望。我們可以引用聖經中列出的許多責任，以下是幾個例子：

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

愛神和愛人。當被問及最大的誡命時，「耶穌對他說：你要盡心、盡性、盡意愛主—你的神。這是誡命中的第一，且是最大的。其次也相仿，就是要愛人如己。」（馬太福音 22 章 37-39 節）

成為全心全意的工人。雖然我們應該盡力用言語為耶穌做見證，但更要通過勤奮和在所做的一切工作中追求卓越，來展示我們對信仰的深度和真誠。「無論做甚麼，都要從心裏做，像是給主做的，不是給人做的，因你們知道從主那裏必得着基業為賞賜；你們所事奉的乃是主基督。」（歌羅西書 3 章 23-24 節）

用誠信工作。將誠實和正直作為首要考量，可以幫助我們，在充斥著妥協和不誠實的商業和專業領域中，脫穎而出。「正直人的純正必引導自己；奸詐人的乖僻必毀滅自己。」（箴言 11 章 3 節）「公道的天平和秤都屬耶和華；囊中一切法碼都為他所定。」（箴言 16 章 11 節）

備註:本文主要提到「JOB DESCRIPTION」，通常可翻譯為「工作職責」、「職務說明」、「工作職掌」、「工作說明書」、「職務說明書」，為簡化翻譯，本文大多使用「工作職責」。

© 2023. Robert J. Tamasy 是企業巔峰: 給今日職場從箴言而來永恆的智慧 一書的作者。也與導師之心的作者 David A. Stoddard 合著 Tufting Legacies。編輯多本著作包括 Mike Landry, Bob 的書: 透過苦難成長。

反省與問題討論

第一、你是否有正式的「工作說明書」？如果有，你最近有沒有檢視過它？你認為你是否能夠很好地履行其中的職責？

第二、你是否曾經遇到過類似的情況，就像文中所描述的，雇主和員工對於工作期望沒有相同的理解？這樣可能會導致哪些問題？

第三、如果你相信上帝，也是基督徒，當知道聖經對你在職場的「工作職責」有不同的觀點時，你會如何回應？如果我們不理解這一點，可能會有什麼結果？

第四、你認為聖經中還有哪些教導適用於：描述基督徒應如何在商業和專業領域中行事為人？這對於傳達我們的信仰意味著什麼？

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

備註：如果你有聖經，想閱讀更多的內容，可以考慮以下的經文：

箴言 14 章 5 節

14:5 誠實見證人不說謊話；假見證人吐出謊言。

箴言 18 章 9 節

18:9 做工懈怠的，與浪費人為弟兄。

箴言 22 章 4 節

22:4 敬畏耶和華心存謙卑，就得富有、尊榮、生命為賞賜。

歌羅西書 3 章 17 節

3:17 無論做甚麼，或說話或行事，都要奉主耶穌的名，藉着他感謝父神。

歌羅西書 4 章 5-6 節

4:5 你們要愛惜光陰，用智慧與外人交往。

4:6 你們的言語要常常帶着和氣，好像用鹽調和，就可知道該怎樣回答各人。

雅各書 2 章 14-17 節

2:14 我的弟兄們，若有人說自己有信心，卻沒有行為，有甚麼益處呢？這信心能救他嗎？

2:15 若是弟兄或是姊妹，赤身露體，又缺了日用的飲食；

2:16 你們中間有人對他們說：「平平安安地去吧！願你們穿得暖，吃得飽」，卻不給他們身體所需用的，這有甚麼益處呢？

2:17 這樣，信心若沒有行為就是死的。

彼得前書 3 章 15-16 節

3:15 只要心裏尊主基督為聖。有人問你們心中盼望的緣由，就要常作準備，以溫柔、敬畏的心回答各人；

3:16 存着無虧的良心，叫你們在何事上被毀謗，就在何事上可以叫那誣賴你們在基督裏有品行的人自覺羞愧。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
