

2023年7月31日  
By Robert J. Tamasy

## 你的「品牌」反映出你是誰

### YOUR 'BRAND' IS A REFLECTION OF WHO YOU ARE

在現今建立商業「品牌」所面臨的壓力，或許比以往任何時候還要大。我們經常聽到有關「品牌形象」和產品辨識度、以及為產品和服務不斷增加能見度的重要性，而所有的目標都是為了增加銷售和強化市場占有率。

這可能是一個棘手的挑戰，特別是當消費者面對眾多選擇的時候。不論是銷售汽車或卡車、運動鞋、罐裝食品、居家用品、個人衛生用品還是餐飲服務，問題是如何使我們的產品或服務脫穎而出成為最佳選擇？

我們可以使用設計精美的網站、強大的社交媒體、名片、電子郵件和定期郵寄廣告型錄等來提高認知度。獨特的標誌和商標也可以有所幫助，但問題仍然是：我們如何與競爭對手區隔開來？而且是用一種很正向的方式？

傑·丹儀(Jay Danzie) 是一位作家和品牌策略家，他曾在社群媒體上發出了一個非常有趣的觀點。「你的微笑是你的標誌(logo)，你的人格特質是你的名片(card)，你留給別人的印象和相處後的感覺，將會變成你的商標(trademark)。而他人是否渴望成為像你這樣的人則是你的品牌(brand)。」

這是不是很有趣呢？他想要說的是，與其擁有一個設計精美、可立即識別的公司或產品標誌，「你的微笑」會是更好的標誌。名片可以提供資訊，但一個人的人格特質能夠向潛在客戶傳達更多訊息。你是否曾經想過商標可以簡單地影響你和他人的互動？我們可以想到一些受歡迎的品牌，但是沒有一個「品牌」會比渴望成為像我們一樣更好的了。有趣的是，聖經對這些都有所提及：

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街2號東寧大廈20樓2004室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

**微笑可以產生奇蹟。**你有曾想過如果沒有微笑，要給予友善或親切、鼓勵的話語有多難嗎？在這個充滿令人眉頭深鎖的世界，我們的微笑- 是我們的「標誌」-可以留下強烈的印象。「人心憂慮，屈而不伸；一句良言，使心歡樂。」(箴言 12 章 25 節)

**正面人格特質的力量。**一個人的人格特質不僅是取決於他們是外向還是內向、健談還是保守。還包括對他人真正的關心和關注。「凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀；只要存心謙卑，各人看別人比自己強。各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。」(腓立比書 2 章 3-4 節)

**互動交流可留下長久影響。**有人說「滿意的顧客」是最好的推薦者，他們對產品或服務持有的正面評價，讓其他人也想考慮擁有。「你在許多見證人面前聽見我所教訓的，也要交託那忠心能教導別人的人。」(提摩太後書 2 章 2 節)

**成為他人渴望想成為的人。**我們能獲取最棒的認可之一就是聽到有人說：「我希望能像你這樣經營事業。」或是「我希望我能夠認識更多像你一樣的人。」「是否有人渴望成為像你一樣的人？」「你們該效法我，像我效法基督一樣。」(哥林多前書 11 章 1 節)

© 2023. Robert J. Tamasy 是企業巔峰: 給今日職場從箴言而來永恆的智慧 一書的作者。也與導師之心的作者 David A. Stoddard 合著 Tufting Legacies。編輯多本著作包括 Mike Landry, Bob 的書：透過苦難成長。

## 反省與問題討論

- 第一、如果有人想請你描述你公司的品牌，或者述說你自己的個人品牌，你會如何回答？
- 第二、在當今職場上，企業和個人在創建和建立品牌認同方面，面臨了哪些挑戰？
- 第三、你是否贊同人格特質，如愉快親切的微笑和有效的個人互動，如同是品牌的一部份，也可以是代表我們自己或自己公司的有形商標這樣的說法呢？請解釋你的答案？
- 第四、轉換思維，將我們自己作為基督徒「品牌」來看，如果我們希望在事奉神和服務他人時能夠有果效，人格特質有多重要呢？

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

---

**備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考下面的經文：**

**箴言 15 章 30 節**

15:30 眼有光，使心喜樂；好信息，使骨滋潤。

**箴言 16 章 13 節、24 節**

16:13 公義的嘴為王所喜悅；說正直話的，為王所喜愛。

16:24 良言如同蜂房，使心覺甘甜，使骨得醫治。

**箴言 18 章 20 節**

18:20 人口中所結的果子，必充滿肚腹；他嘴所出的，必使他飽足。

**箴言 22 章 11 節**

22:11 喜愛清心的人因他嘴上的恩言，王必與他為友。

**馬可福音 10 章 42-45 節**

10:42 耶穌叫他們來，對他們說：「你們知道，外邦人有尊為君王的，治理他們，有大臣操權管束他們。

10:43 只是在你們中間，不是這樣。你們中間，誰願為大，就必作你們的用人；

10:44 在你們中間，誰願為首，就必做眾人的僕人。

10:45 因為人子來，並不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命作多人的贖價。

**以弗所書 6 章 5-9 節**

6:5 你們作僕人的，要懼怕戰兢，用誠實的心聽從你們肉身的主人，好像聽從基督一般。

6:6 不要只在眼前事奉，像是討人喜歡的，要像基督的僕人，從心裡遵行神的旨意。

6:7 甘心事奉，好像服事主，不像服事人。

6:8 因為曉得各人所行的善事，不論是為奴的，是自主的，都必按所行的得主的賞賜。

6:9 你們作主人的，待僕人也是一理，不要威嚇他們。因為知道，他們和你們同有一位主在天上；他並不偏待人。

---

**由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放**

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---