

2023年10月30日

By Sergio Fortes

領導者為團隊成員「洗腳」

THE LEADER 'WASHING THE FEET' OF TEAM MEMBERS

有這麼一刻，想像一位高階主管召開一場特別會議，並在帶來一個臉盆和毛巾後，開始為他的員工洗腳。在企業中，這樣的場景會被視為非常奇特，甚至是難以置信。儘管如此，在讀聖經耶穌基督的生平記載時，這確實是祂所做的事。而這在當時和今天一樣令人震驚。

耶穌帶領著祂的十二門徒走過三年。當時他們並不知道，祂在地上的工作即將結束。祂決定給他們一個非常清楚，儘管是令人震驚的一課。耶穌拿起一個水盆、毛巾和水，開始按約翰福音 13 章 4-17 節中所描述的方式，洗門徒的腳。在那個時代，因為人們行走的道路，有許多灰塵或泥濘，洗腳是普遍的，但這項工作通常由卑微的僕人執行，而不是企業的領導者。

你能想像這個場景嗎？不自在的寂靜籠罩著整個廳室，耶穌的門徒間，彼此交換著驚慌失措、難以置信的眼神。最終其中一位門徒，彼得，以他那出了名的火爆脾氣，將他的震驚轉化為謙卑的違抗：「你永不可洗我的腳！」(約翰福音 13 章 8 節)，對他，耶穌回答說：「我若不洗你，你就與我無分了。」耶穌的目的是，提供一個不可抹滅，真正的領袖應如何為他們領導的人服事的例子。

在今日的商業世界中，我們經常觀察到可怕的變化，尤其是當人們在公司往上爬的過程時。曾經本性良好、體貼、靈活應變的個人，當他們高升後會發生巨大的轉變。他們變得失禮、粗魯、傲慢且難以接近，忘記了他們留下的同事。他們開始只看到他們想看到的事，和想要見的人。

在升遷的過程中，這種「狀態改變」是在哪個階段發生的呢？登山者常常會受到“高山症”的困擾，其影響有時是毀滅性的。在稀薄的空氣中，有限的氧氣可能造成嚴重的心理問題，有時是不可逆轉的。在企業升遷上是否也有相對應之處呢？

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

導致升遷中的高階主管，展現如此根本性變化的原因，可能歸因於領導者最常見的三大弱點之一：權力。而其他有公信力說法提出的弱點還包括金錢和性，但那可以是另一個話題。現在，讓我們來看看權力，指的是有意識地且有時任意行使權威的能力。

沉醉於聲望和手中權力的領袖，會採取「命令與服從」的方式。他們不提供討論、辯論或爭論的機會。在最糟糕的情況下，這些領袖屈服於一種誘惑，這種誘惑可以追溯到伊甸園。正如聖經的第一卷書創世記所描述的：「因為神知道，你們吃的日子眼睛就明亮了，你們便如神能知道善惡。」(創世記 3 章 5 節)

統治者、政治家、官僚、主席、首席執行官、經理人 - 所有這些人，都可能被這永不停歇的權力爭奪所吸引。這就是為什麼拿撒勒的耶穌，在被背叛和釘十字架之前的最後行動之一，竟是洗他所領導的人的腳，甚至包括不久之後將背叛祂的猶大。

你能想像在你工作的地方發生這樣的場面，或類似的行為嗎？如果你處於一個領導職位，你能夠真誠而認真地執行這樣的行為嗎？箴言 22 章 4 節給了我們一個值得思考的觀點：「敬畏耶和華心存謙卑，就得富有、尊榮、生命為賞賜。」真誠的謙卑，和願意為我們所領導的人服事 - 是激發團隊卓越表現的力量！

©2023 版權所有 為賽爾吉澳·佛提斯。他是一位策略管理顧問，專長是企業領導。他也是巴西聖保羅市 CBMC 的會員，他協助複審週一嗎哪和將其翻譯成葡萄牙文已經有 20 多年的時間。

反省與問題討論

第一、你對耶穌基督洗門徒的腳的故事熟悉嗎？若知道這種習俗通常是由謙卑的僕人執行的，你會如何想像門徒的反應呢？

第二、你曾經見過職場領導者做類似的事嗎？即使不是實際的洗腳，可能是一些展現他或她以無私的方式服事的示範？如果有，請描述一下當時的情境以及產生的反應。

第三、作者描述了一些人，當在職場或組織上升遷時，對曾經共事的人產生了截然不同的態度。你曾經看到過這種情況嗎？你認為這是有道理的嗎？請解釋你的答案。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

第四、你認為一位展現真正謙卑和關懷的領導者，對於所負責的人有何影響？哪一種方式更有效 - 「命令與服從」的方式，或是謙卑地服事他人的態度呢？請解釋你的回答。

挑戰思考

培養真正的謙卑精神，並發展以他人為先的態度可能是困難的。如果這是你想做的事，有他人的支持可能是有助於成就的。你可以與誰一起努力合作呢？找一兩個你熟悉且信任的人，請他們鼓勵你，同時你也能夠鼓勵他們。你今天會如何開始呢？

備註：備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

箴言 11 章 2 節、15 章 33 節、16 章 18 節、21 章 24 節、28 章 2 節

11:2 驕傲來，羞恥也來；謙遜人卻有智慧。

15:33 敬畏耶和華是智慧的訓誨；尊榮以前，必有謙卑。

16:18 驕傲在敗壞以先；狂心在跌倒之前。

21:24 心驕氣傲的人名叫褻慢；他行事狂妄，都出於驕傲。

28:2 邦國因有罪過，君王就多更換；因有聰明知識的人，國必長存。

馬可福音 10 章 42-45 節

10:42 耶穌叫他們來，對他們說：「你們知道，外邦人有尊為君王的，治理他們，有大臣操權管束他們。

10:43 只是在你們中間，不是這樣。你們中間，誰願為大，就必作你們的用人；

10:44 在你們中間，誰願為首，就必做眾人的僕人。

10:45 因為人子來，並不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命作多人的贖價。」

腓立比書 2 章 3-4 節

2:3 凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀；只要存心謙卑，各人看別人比自己強。

2:4 各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
