

2023 年 12 月 11 日

By Stephen R. Graves

意義的驚人力量

THE AMAZING POWER OF PURPOSE

不管出了什麼問題，無論是發燒、胳膊摔斷甚至少了肢體，總覺得看診的開始都一樣。等待一陣子後，你會被引導進入一個空無一人的房間，被要求坐在一張，好像是有全世界最吵的紙墊聲的診療床上。然後你的檢查開始了。無論你有什麼症狀，護士總是檢查相同的基本項目 - 體溫、血壓和脈搏。這幾個小小的測量，也就是你的「生命徵象」，為醫生提供了即時的信息。

四個 P。在商業和專業領域中，傳統的「四個 P」，與醫生每次檢查時測量的生命徵象相類似。它們是產品(Product)、人員(People)、流程(Process)和利潤(Profit)。正如體溫、血壓和脈搏可以為醫生提供你整體健康狀況一樣，四個 P 也能讓任何優秀的顧問或教練，了解你的企業的整體狀況。無論是推廣行銷的困難，銷售業績下滑還是即將來到的破產，我們知道如果有任何的 P 不對勁，我們就需要更深入地探究。

在企業診斷的領域，「四個 P」是我整個教練生涯中，持續討論和洞察的重點。沒有例外，每次當我和希望成長的領導者或組織合作時，我們就是花時間檢視每個 P 的優點和持續性。

第五個 P：意義的力量。然而，過去幾年，我在對談時做了重要的轉變。我仍然按照傳統的四個 P 進行工作，但那些現在只成為我們工作的第二部分。我們處理產品和流程等領域的方法，是由第五個 P：意義，所指引甚至某種程度去決定的。意義涉及組織的「為什麼 why」。它超越了「什麼 what」和「如何 how」，它會深入探討更深的層次 - 如果確實存在更深層次的內涵。

意義應該是我們的起點和立足點。另一個思考意義的方式是問：「你們的組織為什麼存在？你們存在的理由是什麼？」你能回答這些問題嗎？你有考慮過嗎？無論你的答案是什麼，它都應當超越產品、服務或利潤。它抓住什麼是激勵以及驅使你工作的本質 - 並且會使你工作表現得非常出色。

意義，如果理解得當，會是型塑組織的強大力量。它指引你如何開發產品、建立流程和培養人才，它甚至指引你如何思考和使用你得到的利潤。與其他 P 不同的是，意義對於企業表現

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

有潛在的能力。市場狀況可能迫使你改變產品，科技可能會修改你的流程，人口結構的變化可能會決定你的聘僱方式，然而意義不僅能超越這些外力，還能型塑你對它們的反應。

如果你是一個有信仰的基督徒，你可以將它定義為一種「救贖的優勢」，從事奉主開始，然後服事他人。

歌羅西書 3 章 23-24 節說到「無論做什麼，都要從心裡做，像是給主做的，不是給人做的，因你們知道從主那裡必得著基業為賞賜；你們所事奉的乃是主基督。」我們的意義應該開始於上帝所賜予我們的恩賜和才能，以榮耀祂的名。

如果我們要有果效地成為「...基督的使者，就好像神藉我們勸你們一般...」(哥林多後書 5 章 20 節) 我們應該努力區別自己和那些不跟隨祂的競爭對手。我們的決定和行動應該在耶穌的命令下進行「你們的光也當這樣照在人前，叫他們看見你們的好行為，便將榮耀歸給你們在天上的父。」(馬太福音 5 章 16 節) 除此我們還會有什麼更大的意義呢？

@2023 史帝芬·格里夫氏博士(Dr. Stephen R. Graves)把自己描述為組織戰略家、實用神學家和社會資本家。他為高級主管、企業主以及年輕企業家提供諮詢服務。同時也是眾多書籍、文章的作者，和一位大眾演說家。

反省與問題討論

第一、你有沒有想過，無論你去體檢或生病時，醫生總是會檢查你的「生命徵象」- 血壓、體溫和脈搏？如果醫生沒有檢查這些重要的身體指標，你會怎麼想呢？

第二、對於作者所描述的「四個 P」- 產品(Product)、人員(People)、流程(Process)和利潤(Profit)，你和你的企業是否經常考慮這些方面的診斷，以評估組織的表現如何呢？當評量公司整體健康狀況時，如果你發現在這些方面有一個或多個弱點，你覺得對這個公司會有什麼影響呢？

第三、你認為組織在定期績效評估中有多頻繁會納入第五個「P」- 意義？你會如何定義或描述你公司的意義？你認為這對組織中所有參與者都清楚嗎？請解釋你的答案。

第四、對於基督徒，尤其是那些擁有影響力職位的人，有建議指出，整體意義的一個重要部分應是尊榮並榮耀上帝，並以積極的方式為他人服事，為上帝和福音作見證。你同意這個觀點嗎？請解釋你的答案。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

挑戰思考

如果你是基督徒，你的信仰對你的工作方式有多大影響？如果你認為無論是在專業還是個人層面，會有需要改進的地方，你可以向誰請教並協助你，制定一份能夠指引你的決定和行動的意義宣言，以榮耀上帝呢？考慮設定一個具體的時間和地點，並進行這樣的討論吧。

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

詩篇 37 篇 3-6 節

37:3 你當倚靠耶和華而行善，住在地上，以他的信實為糧；
37:4 又要以耶和華為樂，他就將你心裡所求的賜給你。
37:5 當將你的事交託耶和華，並倚靠他，他就必成全。
37:6 他要使你的公義如光發出，使你的公平明如正午。

箴言 3 章 5-6 節

3:5 你要專心仰賴耶和華，不可倚靠自己的聰明，
3:6 在你一切所行的事上都要認定他，他必指引你的路。

馬太福音 6 章 19-21 節

6:19 「不要為自己積攢財寶在地上；地上有蟲子咬，能銹壞，也有賊挖窟窿來偷。
6:20 只要積攢財寶在天上；天上沒有蟲子咬，不能銹壞，也沒有賊挖窟窿來偷。
6:21 因為你的財寶在那裡，你的心也在那裡。」

哥林多前書 10 章 31 節

10:31 所以，你們或吃或喝，無論做什麼，都要為榮耀神而行。

歌羅西書 3 章 17 節

3:17 無論做什麼，或說話或行事，都要奉主耶穌的名，藉著他感謝父神。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
