

2024年5月27日

By John Johnson

## 愛如何能夠推動你的事業

### HOW LOVE CAN PROPEL YOUR BUSINESS

你認為對於有效的領導來說，最重要的特質是什麼？你會包括像是願景、勇氣、決心、毅力、魅力、溝通技巧和智慧這樣的特質嗎？還有像是誠實、正直、慷慨和謙虛這樣的品格呢？

有一個我認為非常重要的特質，可能不會出現在許多人的首要清單上：那就是愛(Love)。我所指的不是通常先會想到的那種情感、浪漫，或是轉瞬即逝以自我為中心的感受。我說的是那種，有助於積極塑造組織企業文化的愛。

當提到企業文化時，我指的是影響行為的信念，決定一家公司的員工，和管理階層如何互動。研究發現，有73%的員工，不相信他們所在組織的價值觀。剩下的27%中，有77%的人雖然相信組織的價值觀，但無法將其應用於自己的工作中。這是一個嚴重的員工/雇主脫節現象，限制了生產力。

愛 - 就是那種，致力於把他人的需求和利益放在第一位，並尋求他們最好的 - 能夠帶來顯著的影響，和完全改變整個組織的文化。我的書「以愛為管理實踐」，解釋了愛在工作中的激勵力量。以下是一些好處：

- **士氣**。受到愛的對待，同事們會感受到個人工作滿意度的提升。
- **利潤**。受到愛的員工更加負責任，使他們更好地管理時間和資源，並產生越來越好的成果。
- **產品/服務表現**。受到愛的員工，越來越有動力為組織的使命，貢獻最大的努力，為客戶的產品和服務帶來利益。
- **顧客滿意度**。工作滿意度提高了，對內部和外部客戶需求的回應，也就更加令人滿意。
- **投資回報率**。這指的是對員工和團隊好好照顧後，所帶來日益增長的淨效益。

這將會帶來最大的好處：**屬靈層面**。將愛作為管理作為，並非是由管理顧問所設計的巧妙詞語或策略。它扎根於聖經，旨在造就他人，更重要的是，指向上帝-愛的終極源頭。請考慮以下事項：

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街2號東寧大廈20樓2004室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

**愛是向外關注的。**在耶穌基督的地上服事中，祂教導我們在一切所做的事上，愛應當是所有的中心。「你要盡心、盡性、盡意愛主你的神。...其次也相仿，就是要愛人如己(同事/員工)。」(馬太福音 22 章 37-39 節)

**愛是把他人放在首位。**現代對愛的一種誤解，是將焦點放在自己身上 - 考慮我們能從中得到什麼。聖經所描述的愛不是自私的。「愛是恆久忍耐，又有恩慈；愛是不嫉妒，愛是不自誇，不張狂，不做害羞的事...不輕易發怒，不計較人的過錯...如今常存的有信，有望，有愛這三樣；其中最大的是愛」(哥林多前書 13 章 4-13 節)

**愛是神對我們的渴望。**在耶穌被出賣、受到嘲弄的審判，並且被釘在十字架之前，祂直接對門徒指示：「我賜給你們一條新命令，乃是叫你們彼此相愛；我怎樣愛你們，你們也要怎樣相愛。你們若有彼此相愛的心，眾人因此就認出你們是我的門徒了。」(約翰福音 13 章 34-35 節)

© 2024 · John Johnson 是一位商人、慈善家，《愛作為管理實踐》(LAMP)的作者，這本書也被開發成為商業和專業領袖的課程。他多年來一直積極參與 CBMC 的活動。

## 反省與問題討論

- 第一、如果你要描述成為一個有效領導者的關鍵，你認為哪些特質或品格是必不可少的？
- 第二、當你聽到「愛」這個詞時，你腦海中會浮現什麼想法？你對在職場上展現或表達愛的觀點，有什麼看法？
- 第三、你認為作者在週一嗎哪中所描述的愛，適用於職場嗎？為什麼？請解釋你的答案。
- 第四、你認為在你的工作職場，應用這種哲學-將愛作為管理作為-會有什麼影響？在你看來，這會有多大的不同呢？

## 挑戰思考

在接下來的一週裡，花些時間來反思，你在工作中與他人的互動 - 包括員工、同事、顧客、供應商。誠實地評估，你對他們的態度。你認為你有如本週一嗎哪所描述的那樣，向他們展現愛嗎？詢問一位了解你的人，他們的看法可能會有所幫助。在他們眼中，你是一個關心他人、為與你共事和做生意的人謀求最大利益的人嗎？根據你的結論，如果你認為需要做出一些改變，你可以如何做呢？

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

**詩篇 136 篇 1 節**

136:1 你們要稱謝耶和華，因他本為善；他的慈愛永遠長存。

**馬太福音 5 章 16 節**

5:16 你們的光也當這樣照在人前，叫他們看見你們的好行為，便將榮耀歸給你們在天上的父。」

**馬可福音 12 章 33 節**

12:33 並且盡心、盡智、盡力愛他，又愛人如己，就比一切燔祭和各樣祭祀好的多。」

**約翰福音 15 章 9 節**

15:9 我愛你們，正如父愛我一樣；你們要常在我的愛裡。

**加拉太書 5 章 6 節**

5:6 原來在基督耶穌裡，受割禮不受割禮全無功效，惟獨使人生發仁愛的信心才有功效。

**約翰一書 2 章 7-10 節**

2:7 親愛的弟兄啊，我寫給你們的，不是一條新命令，乃是你們從起初所受的舊命令；這舊命令就是你們所聽見的道。

2:8 再者，我寫給你們的，是一條新命令，在主是真的，在你們也是真的；因為黑暗漸漸過去，真光已經照耀。

2:9 人若說自己在光明中，卻恨他的弟兄，他到如今還是在黑暗裡。

2:10 愛弟兄的，就是住在光明中，在他並沒有絆跌的緣由。

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---