

2024 年 10 月 14 日

By John Johnson

儘管勞動環境變遷，企業文化卻要始終如一

WITH VARIABLE LABOR, MAKE CULTURE A CONSTANT

全球市場，正面臨著一個，快速變遷的勞動環境，這是前所未見的。例如，根據美國勞工部的資料，美國人平均一生會轉換職業 5 至 7 次。現今，有 30% 的勞動人口每 12 個月更換一次工作。

另一個因素，至少在西方世界是這樣，有些專家稱之為「勞動力參與率下降」。這指的是，即將發生的大規模不勞而獲的財富繼承，可能會減少許多人工作的必要性或動機。由於從父母那裡繼承的金錢和其他資源，也許很多人可以放棄傳統意義上的日常工作。

這帶來了一個策略性的問題：當勞動力成為變數時，企業和組織，如何還能成功地維持預期不變的工作產出呢？對許多工作環境而言，這是個新問題，但並非前所未聞。例如，大學運動教練，每年必須用新手替換掉 25% (甚至更多) 經驗最豐富的球員，同時仍然能維持勝利的文化。如果無法做到，教練將被解雇，並由其他人接手這一挑戰。

美國海軍陸戰隊，不變的文化可以這樣表達：「發掘你從未知道自己擁有的意志力，發現你從未察覺自己需要的力量，建立永不斷裂的共同體連結，並懷抱著：終生為，遠超越自我的使命，而服務的渴望。」 (Find the willpower you never knew you had, the strength you never knew you needed, bonds that never break, a lifelong desire to serve a purpose far greater than self.) 這個美國軍事單位多年來，都成功地做到了這一點 - 而他們的團隊成員幾乎全是青少年。

在招聘和留住職場人才的這些變數下，企業如何才能成功地維持其文化，以及所提供的產品或服務呢？這需要將管理層的價值觀與員工的行為對齊。以下是出於聖經原則的幾個要點：

清楚定義組織的價值觀。 確保管理層的價值觀，能夠明確傳達給每一位員工。耶穌基督在復活後，為了確定門徒清楚了解他們的使命。他說到：「所以，你們要去，使萬民作我的門徒...凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守...」 (馬太福音 28 章 19-20 節) 直到今天，基督徒依然在實踐這一使命。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

將價值觀融入公司文化。培養一種能夠體現組織價值觀的文化，這包括在各個管理層級，示範所期望的行為，將價值觀融入培訓計劃，並建立一個正向的工作環境。「你們蒙召原是為了此；因基督也為你們受過苦，給你們留下榜樣，叫你們跟隨他的腳蹤行。」(彼得前書 2 章 21 節)

有效傳達價值觀。透過多種渠道，定期傳遞公司的價值觀，例如團隊會議、內部會訊和數位平台傳播。運用真實案例，來說明這些價值觀，如何轉化為實際的行動和決策。「耶穌走遍加利利，在各會堂裡教訓人，傳天國的福音，醫治百姓各樣的病症。」(馬太福音 4 章 23 節)

透過將組織價值觀，融入工作場所的各個方面，從溝通到績效管理，並持續支持與強化，管理層將可以有效形塑員工行為，並建立一個反映期望價值觀的文化。

約翰·強森(John Johnson)是商人、慈善家，以及《愛心管理》的作者，此書也有發展出一套提供給商業和專業領袖的課程。他已積極參與 CBMC 事工多年。

反省與問題討論

第一、你觀察到當前勞動環境中有哪些變化？例如，許多零售業，尤其是餐廳，發現難以招募到足夠的員工，來妥善服務顧客。你認為這種現象的原因是什麼？你還見過哪些類似的例子呢？

第二、你的公司或組織是否擁有一種讓員工容易理解的文化，使他們能夠在需要時，清楚地傳達，如使命、願景和價值觀等核心理念呢？請解釋你的答案。

第三、當一個組織經歷大量人員流動和變更時，你認為維持一個穩定的文化為什麼如此重要呢？

第四、你認為聖經原則，能應用於 21 世紀的市場環境嗎？請解釋你的答案。如果可以，你能想到其他哪些聖經中的原則，可以用來建立和維持穩定的企業文化呢？

挑戰思考

本週花些時間思考一下，你是如何，或者可以如何，為你的組織文化和工作環境做出貢獻。如果你認為組織的使命、願景和價值觀，並沒有被清楚表達或理解，你可以採取哪些步驟來改進呢？或許你可以與一些同事或下屬互動，討論你們如何一起成為職場中，推動穩固且積極的工作文化的正面影響力，尤其是如果你渴望在職場中，有效地作為耶穌基督的使者時。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

箴言 6 章 20-23 節

6:20 我兒，要謹守你父親的誠命；不可離棄你母親的法則（或作：指教），
6:21 要常繫在你心上，掛在你頂上。
6:22 你行走，他必引導你；你躺臥，他必保守你；你睡醒，他必與你談論。
6:23 因為誠命是燈，法則（或作：指教）是光，訓誨的責備是生命的道，

馬太福音 5 章 38-48 節

5:38 「你們聽見有話說：『以眼還眼，以牙還牙。』
5:39 只是我告訴你們，不要與惡人作對。有人打你的右臉，連左臉也轉過來由他打；
5:40 有人想要告你，要拿你的裡衣，連外衣也由他拿去；
5:41 有人強逼你走一里路，你就同他走二里；
5:42 有求你的，就給他；有向你借貸的，不可推辭。」
5:43 「你們聽見有話說：『當愛你的鄰舍，恨你的仇敵。』
5:44 只是我告訴你們，要愛你們的仇敵，為那逼迫你們的禱告。
5:45 這樣就可以作你們天父的兒子；因為他叫日頭照好人，也照歹人；降雨給義人，也給不義的人。
5:46 你們若單愛那愛你們的人，有什麼賞賜呢？就是稅吏不也是這樣行嗎？
5:47 你們若單請你弟兄的安，比人有什麼長處呢？就是外邦人不也是這樣行嗎？
5:48 所以，你們要完全，像你們的天父完全一樣。」

羅馬書 13 章 8-10 節

13:8 凡事都不可虧欠人，惟有彼此相愛要常以為虧欠；因為愛人的就完全了律法。
13:9 像那不可姦淫，不可殺人，不可偷盜，不可貪婪，或有別的誠命，都包在愛人如己這一句話之內了。
13:10 愛是不加害與人的，所以愛就完全了律法。

雅各書 2 章 8-10 節

2:8 經上記著說：「要愛人如己。」你們若全守這至尊的律法，才是好的。
2:9 但你們若按外貌待人，便是犯罪，被律法定為犯法的。
2:10 因為凡遵守全律法的，只在一條上跌倒，他就是犯了眾條。

由香港工商基督徒協會（CBMC Hong Kong Ltd）逢週一發放

地址：香港上環禧利街2號東寧大廈11樓1102室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
