

2024 年 12 月 2 日

By Rick Boxx

## 招聘四要點(4 C's) THE FOUR C's OF HIRING

職場中最基本的問題之一，是要確保對的人在對的位置上工作。無論多麼有才華，被放錯位置的人都可能會造成許多問題，並且會對工作非常不滿。這並不是新的問題，我們甚至可以在聖經中，找到一個很好的例子。摩西因為獨立負責審斷以色列人之間，一切大大小小的衝突，感到「精疲力竭」。他的岳父葉忒羅看見了這件事情，對摩西造成的負面影響，因此給了他明智的建議，記錄在出埃及記 18 章 20-21 節：「又要將（上帝的）律例和法度教訓他們，指示他們當行的道，當做的事；並要從百姓中揀選有才能的人，就是敬畏 神、誠實無妄、恨不義之財的人，派他們作千夫長、百夫長、五十夫長、十夫長，管理百姓。」

我們該如何做到這一點：發掘我們所需要的，有能力且優質的人才呢？我將這個智慧應用在，我所提出的「招聘四要點(4 C's)」中，依序為：品格(Character)、呼召(Calling)、能力(Competence)和化學反應(Chemistry)。

首先從「品格(Character)」開始。雇主在招聘員工時，大多會尋找履歷和經驗符合職位要求的人。篩選出合格人選之後，大多數會選擇他們最喜歡的人；但我認為更好的方法是：招聘人才時優先考量品格。聘僱能力出眾但毫無品格的人，可能會是災難性的錯誤。

不良的品格，可能會滲透整個組織。正如我們在哥林多前書 15 章 33 節中所讀到的：「你們不要自欺；濫交是敗壞善行。」能力固然重要，但最終決定的關鍵，應該是透過背景調查、面試和誠信測試，所呈現出的品格好壞。

重視「呼召(Calling)」。2014 年，亞馬遜開始提供員工在辭職時，可以領到高達 5,000 美元賠償金的機會。亞馬遜試圖關注呼召的重要性，也就是員工對於工作的熱忱。招聘那些感覺自己是被公司的使命所呼召，或是對公司的使命充滿熱忱的人，至關重要。

如果你希望招聘最優秀的人才，就要清楚地分享你的使命，並篩選掉那些不認同你使命的人。耶穌基督就是這個做法的典範。在提出了許多困難的教導和挑戰之後，「耶穌又說：

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

『所以我對你們說過，若不是蒙我父的恩賜，沒有人能到我這裏來。』從此，他門徒中多有退去的，不再和他同行。」(約翰福音 6 章 61-66 節)。耶穌透過清楚傳達祂的使命，揭露了那些想要跟隨祂的人當中，有許多人並不符合資格。

「能力(Competence)」很重要。能力在我所提出的要點中排名第三，因為如果人們擁有堅韌的品格，以及正確的熱忱，就可以學會很多能力。不過，如果能找到並聘雇，上帝所賦予的恩賜，最符合這個工作的人，將能提升公司的表現，並且最終會增加客戶的滿意度。正如箴言 22 章 29 節所教導的：「你看見辦事殷勤的人嗎？他必站在君王面前，必不站在下賤人面前。」

最後是「化學反應(Chemistry)」。招聘與你有良好化學反應的人，至關重要。韋恩的父親，為了組織裡的一個關鍵職位，要在兩位優秀的候選人中做抉擇時，遇到了困難。這位老闆詢問了他兒子的意見。韋恩的見解非常深刻。「爸爸，兩個人當中，你會更享受與誰共度這段旅程？」箴言 18 章 24 節教導：「濫交朋友的，自取敗壞；但有一朋友比弟兄更親密。」

*@2024 版權所有，經許可改編自 "UBN 誠信時刻"，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN (非常規企業聯盟) 是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。*

## 反省與問題討論

第一、在你看來，招聘優秀人才，卻將他們放在錯誤位置上的問題，有多麼普遍？你是否曾經在一份，不符合自己能力與熱忱的工作中，苦苦掙扎呢？

第二、文章中建議，招聘員工時，最優先考量的要點是品格(Character)。你認為我們如何才能夠準確評估一個人的品格？如果一個人擁有屬靈生命或是信仰，這兩者在形塑品格的過程中，扮演了什麼角色呢？

第三、另一個關鍵的要點是呼召(Calling)。你是否覺得自己是被呼召，要從事目前的工作呢？你認為感到被「呼召」，要去執行某項特定工作或責任，是什麼意思？你相信上帝會賜給人們獨特的呼召，要他們去從事自己最擅長的工作嗎？請解釋你的答案。

第四、我們可以使用履歷表或職涯經驗，來評估一個人的能力(Competence)，但是有哪些最好的方法，可以用來評估化學反應(Chemistry)也就是某個人，與你的團隊或組織的契合程度呢？

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---

### 挑戰思考

如果你負責招聘員工，或是負責協助審核潛在求職者，本週請花一些時間，思考這四個評量求職者的要點：品格(Character)、呼召(Calling)、能力(Competence)和化學反應(Chemistry)。你認為自己在決策過程中，有考量過這些要點嗎？這也許是，用這些要點重新評估自己的好時機。你是否展現出，使你成為傑出領導者或員工的品格？你是否覺得自己是被呼召，要從事目前的工作呢？如果需要，你可以採取哪些步驟，來提升自己的能力？最後，你是否認為，自己是一個讓人們樂於共事的人呢？

**備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：**（因篇幅有限，請自行參閱未列出的經文：箴言 10:9、箴言 13:6）

#### 箴言 11 章 3 節/12 章 24 節/27 章 17 節

11:3 正直人的純正必引導自己；奸詐人的乖僻必毀滅自己。

12:24 殷勤人的手必掌權；懶惰的人必服苦。

27:17 鐵磨鐵，磨出刃來；朋友相感也是如此。

#### 傳道書 4 章 9-12 節

4:9 兩個人總比一個人好，因為二人勞碌同得美好的果效。

4:10 若是跌倒，這人可以扶起他的同伴；若是孤身跌倒，沒有別人扶起他來，這人就有的禍了。

4:11 再者，二人同睡就都暖和，一人獨睡怎能暖和呢？

4:12 有人攻勝孤身一人，若有二人便能敵擋他；三股合成的繩子不容易折斷。

#### 馬太福音 28 章 19 節

28:19 所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗。

#### 馬可福音 6 章 7 節

6:7 耶穌叫了十二個門徒來，差遣他們兩個兩個地出去，也賜給他們權柄，制伏污鬼。

---

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: [enquiry@cbmc.org.hk](mailto:enquiry@cbmc.org.hk) Web: [www.cbmc.org.hk](http://www.cbmc.org.hk)

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

---