

2025 年 6 月 30 日

Robert J. Tamasy

擁有清楚的價值觀，企可以簡化決策**HAVING CLEAR VALUES SIMPLIFIES DECISION-MAKING**

什麼會影響到你的決策呢？是要決定如何最大化收益，並最小化損失嗎？是權宜之計，選擇對你自己、你的公司或組織最有利的方案嗎？還是基於外在表現 - 在對你而言很重要的人面前，讓你呈現出最好的形象呢？

在我與高階主管和企業領導者共事的多年經驗中，我發現許多人至少擁有一份文件，作為引導他們公司的方向舵。大多數公司都有「使命宣言」(Mission Statement)，闡明他們所做的事情 - 他們存在的目的。有些公司還有「願景聲明」(Vision Statement)，表達他們希望發展的方向。或許最能揭示公司本質的是「價值主張」(Values Statement)，內容陳述了基本的原則與價值觀，不僅支持他們所做的事情，也支持他們要如何做，以及為什麼要這樣做。

羅伊·迪士尼(Roy Disney)是已故華特·迪士尼(Walt Disney)的哥哥。華特是充滿創意的天才，他的願景最終促成了這個價值數十億美元的娛樂集團，包括電影、卡通、電視節目和繽紛多彩的主題樂園。作為華特迪士尼公司的共同創辦人，羅伊·迪士尼曾說：「當你有清楚的價值觀時，下決策就會變得更容易。」換句話說，在做決策時，預先確立的價值觀，不只要指導現在及未來的營運，還會排除掉，與這些價值觀不符的選項和誘惑。

這聽起來不錯，但是闡明個人或公司所信奉的價值觀，在實際層面上，會如何影響行動與決策呢？價值觀可能因人而異，也可能因公司而異，但是對於尋求將信仰融入日常工作的人來說，值得信賴的指南應該是聖經 - 神的話語。例如：

確立優先順序。有人問耶穌基督：「夫子，律法上的誡命，哪一條是最大的呢？」耶穌回答說：「你要盡心、盡性、盡意愛主 - 你的神。這是誡命中的第一，且是最大的。其次也相仿，就是要愛人如己。這兩條誡命是律法和先知一切道理的總綱。」(馬太福音 22 章 36-40 節)

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

考量到耶穌所宣告的，我們的商業行為應該如何反映，這兩條涵蓋一切的誡命呢？組織應該要如何營運，才能表明對神的愛是最首要的呢？我們又應該如何對待各類顧客：員工、供應商、消費者和使用服務的客戶 - 才能表明我們愛他們如同愛自己一樣呢？

約束行為。舊約兩次記載的十誡(出埃及記 20 章 1-17 節、申命記 5 章 6-21 節)，列舉了愛神、尊榮神，以及以敬虔的方式與他人互動的具體方法。當中談到了敬拜、避免偶像崇拜、正確的言語、避免過度勞累、孝敬父母，以及禁止諸如謀殺、性不道德、偷竊、不誠實和嫉妒他人所擁有的東西等行為。

重視神所重視的。敬虔的商人或專業人士是什麼樣子呢？一個答案是重視神所重視的，正如彌迦書 6 章 8 節所說：「世人哪，耶和華已指示你何為善。他向你所要的是甚麼呢？只要你行公義，好憐憫，存謙卑的心，與你的神同行。」做到這一點可能比聽起來更難，但是這些內容總結了神所重視的事情。

© 2025。Robert J. Tamasy 著有《職場大使：CBMC 福音與門徒訓練使命的延續》、《卓越商道：現代職場中的箴言智慧》、與 Ken Johnson 合著的《以牧者心志追求人生》，以及與 David A. Stoddard 合著的《導師之心》。Bob 的雙週部落格為：www.bobtamasy.blogspot.com。

反省與問題討論

- 第一、根據你的理解，「使命宣言」、「願景聲明」和「價值主張」之間，有什麼區別呢？你的公司或組織是否擁有其中的一項或是多項呢？如果有的話，它們是如何被運用 - 如果真的有被運用的話？
- 第二、你是否曾經靜下心來，闡明你個人的價值觀，那些引導及約束你自身的行為與決策的原則呢？你認為在你工作的地方，哪些價值觀是被重視的呢？
- 第三、你認為在二十一世紀的職場上，可以持續遵守並順服兩條最大的誡命，是否合理呢？請解釋你的答案。
- 第四、你認為如果每個人在日常決策和工作中都努力遵守十誡，今天的職場會呈現出怎麼樣不同的面貌呢？如果「行公義，好憐憫，存謙卑的心，與你的神同行」這條誡命在職場上被廣泛實踐，情況又會如何呢？

挑戰思考

請試著在本週花一些時間思考價值觀 - 你個人的價值觀，以及你所領導或是受雇的公司或組織的價值觀。你能清楚說出這些價值觀是什麼嗎？如果不能，請試著把它們寫下來。然後評估你和你的公司，在多大程度上實踐了這些價值觀。你可能會發現，與重要的領導者或員工討論這件事很有幫助。導師或是分會會員，也可能在闡明重要的價值觀，以及這些價值觀可以如何且應該在你的生命和工作中體現出來，提供幫助。

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

何西亞書 6 章 6 節

6:6 我喜愛良善，不喜愛祭祀；喜愛認識神，勝於燔祭。

撒加利亞書 7 章 9-10 節

7:9 萬軍之耶和華曾對你們的列祖如此說：「要按至理判斷，各人以慈愛憐憫弟兄。」

7:10 不可欺壓寡婦、孤兒、寄居的，和貧窮人。誰都不可心裏謀害弟兄。」

箴言 21 章 3 節

21:3 行仁義公平比獻祭更蒙耶和華悅納。

馬太福音 6 章 19-21 節、33-34 節

6:19 不要為自己積攢財寶在地上；地上有蟲子咬，能銹壞，也有賊挖窟窿來偷。

6:20 只要積攢財寶在天上；天上沒有蟲子咬，不能銹壞，也沒有賊挖窟窿來偷。

6:21 因為你的財寶在哪裏，你的心也在那裏。

6:33 你們要先求他的國和他的義，這些東西都要加給你們了。

6:34 所以，不要為明天憂慮，因為明天自有明天的憂慮；一天的難處一天當就夠了。

馬太福音 23 章 23 節

23:23 你們這假冒為善的文士和法利賽人有禍了！因為你們將薄荷、茴香、芹菜獻上十分之一，那律法上更重的事，就是公義、憐憫、信實，反倒不行了。這更重的是你們當行的；那也是不可不行的。