

2025 年 10 月 6 日

By Rick Boxx

掌握「授權」的藝術

MASTERING THE ART OF DELEGATION

授權。對某些人來說，授權很簡單，但是對其他人來說，這卻非常困難。「如果你想要把事情做好，就要自己動手！」這是他們的邏輯。如果你習慣於自己完成工作，那麼要將重要的專案交給別人，可能會很有挑戰性。然而，工作的份量通常會遠遠多過於，單獨一個人可以完成的程度。因此，以下是我在學習，要如何將部分的工作責任授權給他人時，所發現很有幫助的四項步驟。

第一步是：意識並承認你需要幫助。我們可以在聖經舊約中，找到很好的例子。摩西在漫長的一天中，審理了許許多多的爭訟案件，他的岳父葉忒羅告誡他：「你這做的不好。你和這些百姓必都疲憊；因為這事太重，你獨自一人辦理不了。」(出埃及記 18 章 17-18 節) 摩西之前從來沒有考慮過要授權出去，但是他很快就意識到這件事的價值。如果你最近在工作中，經歷了一些非常漫長的日子，請問問自己：「有沒有我應該要授權出去的工作呢？」

第二步是：教導你的團隊成員，你的指導原則與期望。比爾是銀行總裁，他最出名的是，所經手的貸款從來不會被拖欠。他鮮少遇到逾期的貸款，並且對此引以為豪。如果某筆貸款遲繳了一天，比爾期望他的貸款專員，馬上就會打電話給借款人 - 就在當天！他的高標準，建立了我以前從未經歷過的期望。

在出埃及記 18 章 20 節中，葉忒羅指示摩西：「又要將(神的)律例和法度教訓他們，指示他們當行的道，當做的事。」透過訓練你的團隊，讓他們理解你的價值觀和期望，需要你親自解決的問題，就會隨之減少。

第三步是：選擇有能力、誠實、值得信賴的人。我還是年輕的商業貸款專員時，老闆和我僱用了新的行政助理。在布蘭達入職的第一週，我指派了可能需要花整整一週才能完成的專案。然而，布蘭達在一天之內，就完成了原本一週的工作量，而且達成得非常完美。這位新助理證明了自己誠實、專業，並且值得信賴。我對布蘭達的信任度大幅上升，我也因此發現了授權的力量。她顯著減輕了我的負擔。

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

正如葉忒羅對摩西所說：「並要從百姓中揀選有才能的人，就是敬畏神、誠實無妄、恨不義之財的人.....」(出埃及記 18 章 21 節)雇用對的人，對於成功的授權至關重要。

第四步是：建立有效的組織結構，並且開始授權。比爾是五家分行的總裁。他將銀行的業務分為零售與商業兩大塊。我負責商業的部分。每週一，比爾都會分配給我一疊文件，要求我設定完成日期。如果沒有完成，比爾就會打電話給我。銀行因此蒸蒸日上 - 他也因此有更多時間，享受打高爾夫球的樂趣。

葉忒羅最後這樣建議摩西：「派他們(有才能的人)作千夫長、百夫長、五十夫長、十夫長，管理百姓，叫他們隨時審判百姓，大事都要呈到你這裏.....」(出埃及記 18 章 21-22 節)隨著你的事業成長，你需要有可以問責的架構，以及願意授權的態度。透過公平地分配職責，沒有人會感到力不從心，而當複雜或困難的情況出現時，你依然能擁有最終的決定權。

@2025 版權所有，經許可改編自"UBN 誠信時刻"，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN (非常規企業聯盟) 是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。

反省與問題討論

- 第一、你會如何描述將責任授權出去的意義，無論是在職場還是家庭中呢？這樣做會面臨哪些挑戰呢？
- 第二、談到將工作任務授權出去，這對你來說有多容易呢？如果有人不願意，將你完全有能力執行的工作授權給你，你會有什麼感受呢？
- 第三、如果工作沒有被適當授權，可能會產生哪些問題呢？
- 第四、建立起信任感，在授權工作責任的過程中，為什麼很重要呢？人們辜負了被賦予的信任時，會發生什麼呢？他們值得第二次機會嗎？請解釋你的答案。

挑戰思考

你是喜歡掌控一切，寧願自己動手也不願意授權給別人，以確保工作有達到你的標準的人嗎？在許多情況下，這麼做並沒有錯，除非你承擔了過多的責任。本週，請花些時間評估，自己有多麼善於授權任務出去，這不僅能減輕你的個人負擔，也能讓別人在你無法工作時，

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

有能力接手。與值得信賴的朋友、導師或問責小組討論這個問題，參考他們的觀點，或許會對你有所幫助。

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

申命記 1 章 9-13 節

1:9 那時，我對你們說：「管理你們的重任，我獨自擔當不起。

1:10 耶和華 - 你們的神使你們多起來。看哪，你們今日像天上的星那樣多。

1:11 惟願耶和華 - 你們列祖的神使你們比如今更多千倍，照他所應許你們的話賜福與你們。

1:12 但你們的麻煩，和管理你們的重任，並你們的爭訟，我獨自一人怎能擔當得起呢？

1:13 你們要按着各支派選舉有智慧、有見識、為眾人所認識的，我立他們為你們的首領。」

歷代志下 19 章 5-7 節

19:5 又在猶大國中遍地的堅固城裏設立審判官，

19:6 對他們說：「你們辦事應當謹慎；因為你們判斷不是為人，乃是為耶和華。判斷的時候，他必與你們同在。

19:7 現在你們應當敬畏耶和華，謹慎辦事；因為耶和華 - 我們的神沒有不義，不偏待人，也不受賄賂。」

箴言 11 章 14 節

11:14 無智謀，民就敗落；謀士多，人便安居。

箴言 27 章 17 節

27:17 鐵磨鐵，磨出刃來；朋友相感也是如此。

傳道書 4 章 9-12 節

4:9 兩個人總比一個人好，因為二人勞碌同得美好的果效。

4:10 若是跌倒，這人可以扶起他的同伴；若是孤身跌倒，沒有別人扶起他來，這人就有禍了。

4:11 再者，二人同睡就都暖和，一人獨睡怎能暖和呢？

4:12 有人攻勝孤身一人，若有二人便能敵擋他；三股合成的繩子不容易折斷。

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
