2026 年 11 月 2 日
By Rick Boxx

勇於提問
WILLINGNESS TO ASK QUESTIONS

當我的妻子凱西(Kathy)和我在機場歸還租賃汽車，準備搭機返家時，租車櫃檯的兩位年輕人親切地接待我們，讓我們感到非常愉快。其中一位年輕人問了一個非常勇敢的問題。

他問：「我們有沒有什麼地方可以做得更好呢？」這看似是一個簡單的問題，但他提問的方式，讓我停下來回想整個租車經驗。我不禁思考，這個問題曾經多少次會引發出負面的回應啊。

幸好，正如我告訴那位年輕人的，我們這次的經驗非常好，完全沒有任何不滿。然而，我相信，只要持續提出這個問題，就能為他們的公司獲取許多寶貴的洞見。有些公司和組織可能不願意邀請顧客提供回饋，因為擔心聽見不愉快或不滿意的消費經驗。但是，如果不讓顧客指出可以改善的地方，又要如何進步呢？

這就像一家高級餐廳的主廚，只願意聽取讚美，卻從不理會那些對餐點不滿意的顧客所提出的意見。這家餐廳所獲得的高度好評，遲早會逐漸消失。

願意接受勸告和建議的重要性，是聖經中一再出現的主題，尤其是在舊約的箴言中。例如，箴言 1 章 5 節教導：「使智慧人聽見，增長學問，使聰明人得著智謀」有一句格言說：「你不是變得更好，就是變得更差。」如果這句話是真的，而我相信確實如此，我們就應該隨時敞開心，聽取別人的意見，了解如何改善我們所提供的服務或產品。

以下是我在箴言中發現的其他寶貴洞見：

鼓勵從多方面尋求建議。有時候，當我們希望自己的做法得到肯定，就可能會去找一位，我們知道會說出自己想聽之話的人。然而，當我們向多位人士尋求智慧，就更有可能得到自己真正需要的資訊。「無智謀，民就敗落；謀士多，人便安居。」(箴言 11 章 14 節)「不先商議，所謀無效；謀士眾多，所謀乃成。」(箴言 15 章 22 節)

始終努力學習並改進。無論是專業上或個人方面的成長，都需要有持續學習的渴望和意願。這是從經驗和與他人互動所帶出的衍生成果，尤其是找那些擁有我們所缺乏的專業知識和洞見的人。「你要聽勸教，受訓誨，使你終久有智慧。」(箴言 19 章 20 節)

不要害怕建設性批評所帶來的摩擦。無論要磨利的是刀子或剪刀的刀刃，都必須讓它與另一個堅硬的表面摩擦。你無法用棉花或橡膠磨利刀刃，而是需要另一個堅硬物體所產生的摩擦。「鐵磨鐵，磨出刃來；朋友相感也是如此。」(箴言 27 章 17 節)

如果你想增長智慧，就要勇敢提出問題，並仔細聆聽答案。

@2026 版權所有。經許可改編自「UBN 誠信時刻」，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN（非常規企業聯盟）是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。UBN 的官網：www.unconventionalbusiness.org。

反省與問題討論

第一、你能回想最近一次，在某家商家消費的經驗，對方是否曾真誠地邀請你提供回饋？如果有，你當時如何回應？

第二、為什麼我們很少聽見公司人員詢問：「我們有沒有什麼地方可以做得更好呢？」

第三、無論是在職場或家中，主動詢問別人對你表現的真實回饋，對你而言容易嗎？請解釋你的答案。

第四、一家公司或曾經以某種方式與你共事的人，主動邀請你提供回饋，這讓你對他們有什麼看法呢？他們願意聽取你的意見，是否會使你更願意再次與他們做生意呢？

挑戰思考

本週撥出一些時間，想想自己是否願意接受勸告和建設性的批評。你是否會主動歡迎別人提供意見，幫助你在專業和個人方面有所改進？邀請一位導師、你所信任的顧問，或分會成員，指出任何你可能沒有察覺的盲點，即使這麼做可能不容易。把這看作一次成長的機會。

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考下面的經文：

箴言 12 章 15 節

12:15 愚妄人所行的，在自己眼中看為正直；惟智慧人肯聽人的勸教。

箴言 13 章 1 節

13:1 智慧子聽父親的教訓；褻慢人不聽責備。

箴言 19 章 27 節

19:27 我兒，不可聽了教訓而又偏離知識的言語。

箴言 20 章 18 節

20:18 計謀都憑籌算立定；打仗要憑智謀。

箴言 24 章 5–6 節

24:5 智慧人大有能力；有知識的人力上加力。

25:6 你去打仗，要憑智謀；謀士眾多，人便得勝。

箴言 27 章 9 節

27:9 膏油與香料使人心喜悅；朋友誠實的勸教也是如此甘美。

以弗所書 4 章 15 節

4:15 惟用愛心說誠實話，凡事長進，連於元首基督，

加拉太書 6 章 1–2 節

6:1 弟兄們，若有人偶然被過犯所勝，你們屬靈的人就當用溫柔的心把他挽回過來；又當自己小心，恐怕也被引誘。

6:2 你們各人的重擔要互相擔當，如此，就完全了基督的律法。