

維持團隊最重要的特質

A STELLAR TEAM'S GREATEST CHARACTERISTIC?

如果要辨認傑出、高產值的團隊，你覺得什麼是最重要的特質呢？「才能」的確會是我們希望的特質之一、「經驗」也是一個。我們希望團隊所擁有的特質有很多，多到可以列出一張清單了，但是其中有一樣卻是不可或缺的：「合一」。

我最近在讀 Bob Briner 的書「耶穌的領導課 The Leadership Lessons of Jesus 註 1」時，常常被提醒一件事。Briner 從他數十年在運動領域的經驗，指出有效領導必要條件就是在團隊裡面產生並保持「合一」。

成功的教練經常會放棄很有才能但卻會造成不合一的球員。剩下的球員雖然沒那麼有才能，但是他們常常更成功。Briner 在書中寫道：「合一是非常重要的，沒有其他的東西能夠代替。它也是維持成功最重要的條件。一個成功的領袖會盡他(她)所能去建造那些對合一有貢獻的人，並且去掉那些在團隊裡不合一的。」

「合一」確實能帶著團隊達成特定的目標。但是更大的合一卻是包含了彼此同心完成企業核心的共同目標、異象、價值觀的互相承諾。作者強調，分裂可能會毀掉一個很有潛能團隊。

合一不是制式化的一致。制式化指的是堅持每個人想法一致、說話方式一致、行為模式一致，如果是這樣，那就毀了合一。獨裁的領導有時會堅持制式化，但就像在運動團隊裡，團員們每個人都有自己的角色和要負的責任，但因為要贏得比賽這個共同的目標而合一。企業裡、專業團體或運動團隊裡的合一要能夠包容不同意見和方法，為得是要達成共同的使命。

當我還是個雜誌編輯的時候，計劃會議是我一天當中重要的工作，我必須要把自己、編輯助理、美術總監、企業經理和其他工作人員的意見整合做出為我們讀者服務的刊物。

聖經也經常強調合一的重要性。例如用人體的器官做為例子。另外，耶穌為了達成他在地上的使命，他的團隊包容各式各樣的門徒。二千年之後，我們從這一小群像是烏合之眾的門徒身上看到合一的力量。

不合一造成破壞。我們經常在企業團隊裡面看見很有天份的重要人物，把他們個人的目標和野心放在團體之前，卻不想有效率地與人合一，他們因為自我中心低估了團體的工作。「若一國自相紛爭，那國就站立不住；若一家自相紛爭，那家就站立不住。」(馬可福音 3 章 24-25 節)

合一能彼此建造。一個真正的團隊，隊員們願意熱心地一起工作，彼此扶持、盡力讓彼此成功。「所以，在基督裏若有甚麼勸勉，愛心有甚麼安慰，聖靈有甚麼交通，心中有甚麼慈悲憐憫，你們就要意念相同，愛心相同，有一樣的心思，有一樣的意念，使我的喜樂可以滿足。凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀；只要存心謙卑，各人看別人比自己強。各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。」(腓立比書 2 章 1-4 節)

註 1:台灣出版社未引進此書，由 cbmc 總會自行翻譯書名。

勞勃·泰默西是領袖資產協會的傳播部副部長，這是一個總部在美國喬治亞州亞特蘭大的非營利組織。

省思 / 討論題目

第一、對你來說，在職場的背景之下，真正的合一是什麼樣子？你能舉出例子嗎？

第二、你看過不合一的影響嗎？例如，原本應該很成功的團隊因為不合和歧異分崩離析？如果可以的話，請描述當時的狀況和影響？

第三、如果你看到一個極需要鼓勵合一的狀況，你會採取什麼步驟？

第四、除了從工作的角度，也從屬靈的角度看「合一」這個主題，你認為合一為什麼那麼重要？當一個團隊合一的時候，會有什麼看得到的有形結果？

若你想看或討論聖經對此主題的其他部份，請看以下經文：

詩篇 133 篇 1-3 節；箴言 25 章 9-10 節、28 章 2 節、29 章 18 節；傳道書 4 章 9-12 節；希伯來書 10 章 24-25 節

— 全文翻譯出自台灣總會，香港CBMC根據英文原文稍作改

CBMC Hong Kong

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室

Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk

Web: www.cbmc.org.hk