

設定對團隊的期望

SETTING THE TEAM'S EXPECTATIONS

對領袖來說，設定對團隊的期望也是一項很重要但是常被忽略的角色。包括對個人的期望，例如表現生產力和目標設定等，也可能是對團體的期望，包括銷售和獲利到企業使命和價值等等。要傳達期望需要能與團隊溝通，讓他們知道為什麼這些期望被設定以及如何被完成。

這一點說的簡單，做到難，因為這需要每一個團員彼此接受和承諾，一起努力達成這些期望。領袖覺得好的、值得追求的期望，不代表整個團隊都會同意。

一個經過精心規劃的期望有幾個關鍵要素：可以清楚被表達、可量化、符合實際、能達成但仍具有挑戰性。

幾年前，我成為 CBMC 的雜誌編輯，當時這份刊物並不被大部分的會員重視。它的使命不明確，只是份定期出版的期刊。我接下這個工作之後，將它的內容重新定焦，讓它更吸引會員、重新定義它的目標、建立一個確定的出刊時間表，讓讀者能知道何時能在 EMAIL 裡看見它。我們的團隊重新整合這些期望，把它們匯流到一個相同的方向。這份刊物大大地得到正面的回應，在我們同業中得到傑出獎。

一個團隊如何設定期望，最值得參考的書就是聖經。在舊約裡面，尼西米聽見耶路撒冷聖殿的城牆倒塌的事，他考察城牆毀壞的狀況然後招募了一個重建城牆的團隊。一開始，他就明確表達他的期望：「以後，我對他們說：『我們所遭的難，耶路撒冷怎樣荒涼，城門被火焚燒，你們都看見了。來吧，我們重建耶路撒冷的城牆，免得再受凌辱！』」（尼西米記 2 章 17 節）

在聖經裡，耶穌基督被證實是最偉大的團隊召集人。一開始，祂就很清楚地建立明確、令人信服的期望：「耶穌順著加利利的海邊走，看見西門和西門的兄弟安得烈在海裏撒網；他們本是打魚的。耶穌對他們說：『來跟從我，我要叫你們得人如得魚一樣。他們就立刻捨了網，跟從了他。耶穌稍往前走，又見西庇太的兒子雅各和雅各的兄弟約翰在船上補網。耶穌隨即招呼他們，他們就把父親西庇太和雇工人留在船上，跟從耶穌去了。（馬可福音 1 章 16-20 節）

雖然使徒們有家族和職業的負擔，但他們回應耶穌，是因為都感受到一個呼召讓他們想要加入耶穌。同時耶穌沒有美化這個期望，讓它看起來像是一個美夢，耶穌反而說：「我將這些事告訴你們，是要叫你們在我裏面有平安。在世上，你們有苦難；但你們可以放心，我已經勝了世界。」（約翰福音 16 章 33 節）

即使是耶穌要離世的時候，祂對跟隨祂的人也充滿期望：「所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗（ - 或譯：給他們施洗，歸於父、子、聖靈的名）。凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守，我就常與你們同在，直到世界的末了。」（馬太福音 28 章 19-20 節）祂對我們的期望非常明確，一點也不含糊。

省思 / 討論題目

第一、在你讀到這篇週一嗎哪之前，你是否想過，設定期望也是領袖最重要的角色和工作之一？解釋你的答案。

第二、說一說你曾經為其他人設定的期望。你自己是否也曾經從上面接受一些對工作表現的期望？你如何做到？

第三、如果沒有設定期望，或是期望不明確、不切實際、或是令人無法接受的時候，一個團隊會如何？在你的經驗當中，是不是有類似的情況發生？

第四、你是否同意耶穌是設定和管理期望的最佳典範？如果是，你認為祂用的是什麼方法？我們如何也能做到？

註：若你有聖經且想要看有關此主題的其他經文，請看：

箴言 16 章 23 節、20 章 15 節、22 章 11 節、29 章 18 節；約翰福音 6 章 66 節、15 章 4-8 節；腓立比書 4 章 8-9 節；提摩太後書 2 章 2 節

— 全文翻譯出自台灣總會

CBMC Hong Kong

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室

Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk

Web: www.cbmc.org.hk