

2015-7-6
By Rick Boxx

藉著責備達成幫助

SERVING A VENDOR WITH A HELPFUL REBUKE

你是否曾想過「建設性的批評」或「及時責備」的重要性？許多年前，我們長期配合的一家印刷廠送來本公司訂作的一項印刷品，那是用在代表我們機構的視覺標誌。然而一看到那成品，就發現顏色不符合我們的要求，甚至與原本的指示相差很遠。

我一貫是與人為善，不願得罪人，所以我掙扎考慮著應該怎麼做。「我不想讓人感覺像是個挑剔者」我試圖說服自己。「那顏色其實也沒有差太多；我們可以不必計較這一點色差。」然而，我的助理不認同我這種不願傷害人，姑息的想法。她明確知道該怎麼處理。

「我們不可以寄出像這樣的東西，」她強調：「他們必須重印！」

當然，我的助理是對的。我們費心地選擇了特定顏色來代表我們的機構，也準確地指示印刷廠，我們要求的顏色。我們無須藉由接受不符合標準的成品來與印刷廠妥協。不必考慮印刷廠是否因此造成損失，重要的是，要讓他們知道錯誤，以及他們的服務不符合期待。否則，他們怎會明白採取正確的作法，以確保將來工作品質的重要性？

那家印刷廠並沒有被觸怒，反而感謝我們的糾正，也很快地處理。第二天我們就收到了重做後正確的成品，看起來好太多了。我很高興我的助理盡職而堅決的指正，讓公司及我面對問題並負起應盡之責。

回頭看那個情況，我明白我當時忘記一些重要的聖經原則，就是當有需要時，就要提出糾正，不論是對一個廠商、員工或甚至是顧客。

責備是禮物。對一位下屬、朋友或廠商，直言他們的工作不被接受，雖然困難卻也可以是一項有愛心的舉動，只要是出自正確的心態，不是為了貶低對方，而是要幫助他們將

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

來能做得更好。「*智慧人的勸戒，在順從的人耳中，好像金耳環和精金的妝飾*」（箴言25章12節）。

責備的責任。若你發現某人做出低於標準的工作，但卻沒有提醒他們，你等於也參與了那工作，甚至是寬容他們的錯誤。「*不可心裡恨你的弟兄；總要指摘你的鄰舍，免得因他擔罪*」（利未記19章17節）。

責備的益處。許多時候，似乎很難對人說出糾正或責備的話語，但若責備能幫助人們在工作上變得更有功效且有生產力，最後的結果可能是，對方感謝我們願意提供建設性的批評。「*責備人的，後來蒙人喜悅，多於那用舌頭諂媚人的*」（箴言28章23節）。

憑著愛心責備某家廠商——關心某個人，或公司，讓他們明瞭自己沒有達到應有的水準及你的期待——可使你，以及他們，為臻卓越全力以赴。

省思 / 討論題目

1. **(分享)**當你發現有人的工作表現無法被接受，且低於他平常的水準，要你去糾正或責備那人，會是很容易或很困難的事？
2. **(分享)**將上一題的角色互換，當別人覺得你的工作沒有達到他們期待的標準，需要改進，你是否能虛心接受責備？
3. **(理解)**你是否同意，對於別人的錯誤閉口不提，會造成他的失敗？請解釋。
4. **(應用)**你是否曾經因為糾正過某人的工作品質，反而使你們的關係更好？若是，你當時是如何處理的？

註：若你有聖經且想要讀更多有關此主題的經文，請參考以下經節：

箴言13章1節，17章10節，27章5-6節；以弗所書4章29-32節；提摩太後書3章16-17節；雅各書3章9-11節

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

箴言13章1節

智慧子聽父親的教訓·褻慢人不聽責備。

箴言17章10節

一句責備話、深入聰明人的心、強如責打愚昧人一百下。

箴言27章5-6節

⁵ 當面的責備、強如背地的愛情。⁶ 朋友加的傷痕出於忠誠·仇敵連連親嘴、卻是多餘。

以弗所書4章29-32節

²⁹ 污穢的言語、一句不可出口、只要隨事說造就人的好話、叫聽見的人得益處。³⁰ 不要叫 神的聖靈擔憂·你們原是受了他的印記、等候得贖的日子來到。³¹ 一切苦毒、惱恨、忿怒、嚷鬧、毀謗、並一切的惡毒、〔或作陰毒〕都當從你們中間除掉。³² 並要以恩慈相待、存憐憫的心、彼此饒恕、正如 神在基督裡饒恕了你們一樣。

提摩太後書3章16-17節

聖經都是 神所默示的、〔或作凡 神所默示的聖經〕於教訓、督責、使人歸正、教導人學義、都是有益的。¹⁷ 叫屬 神的人得以完全、預備行各樣的善事。

雅各書3章9-11節

⁹ 我們用舌頭頌讚那為主為父的、又用舌頭咒詛那照著 神形像被造的人。¹⁰ 頌讚和咒詛從一個口裡出來、我的弟兄們、這是不應當的。¹¹ 泉源從一個眼裡能發出甜苦兩樣的水麼。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命, 服侍工商界及職場, 請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>