

週一嗎哪 午間查經分享會

2016-3-7
By: Rick Boxx

反向操作的市場策略 AN UNORTHODOX MARKETING STRATEGY

在企業界，強調公司的獨特性和能力似乎是很稀鬆平常的事。我們試著去定義自己的「利基」，推銷自己的長處，彰顯我們和競爭對手有多大的不同。但是，很少企業領導人會公開承認他們的弱點。他們忽略，或更糟的是掩飾或隱藏自己的弱點，然後希望沒有人發現。

但也有例外。一個全國有名的例子就是，一間 PIZZA 店因為營業狀況不好，進而去了解原因，發現顧客不喜歡他們的 PIZZA 口味。這間 PIZZA 店的執行長沒有忽略顧客的意見，開始試圖用靈活的行銷和重新包裝來推銷他們的產品。他發展了一套策略，在五年的期間帶來了一個極大的翻轉。

這個翻轉始於：這個公司發現他們的目標客群對公司產品真正的想法——他們不喜歡這個公司 PIZZA 的口味。他們發現顧客不喜歡公司的主要產品是一個很大的麻煩。但是不同於以往的做法，這間公司沒有掩蓋這個事實，他們反而利用市調的機會，讓顧客表達他們對該公司 PIZZA 口味的看法。然後，這一位 CEO 用電視廣告道歉並且承諾：「美國，我們聽到你的聲音了，我們會讓你知道我們的改變，請再給我們一次機會。」

近年來，我們經常聽到許多公司的產品出問題，也許是製造、設計或是品質上的問題。但很少公司會像這間 PIZZA 店一樣直接承認自己的錯誤，承諾改進，也真正去改進。錯誤是很常見的，有時我們趕不上出貨的日期，也許我們可以忽視這個問題或是找藉口，又或者我們可以承認錯誤並提出改進的方法來修正錯誤。聖經也提供我們一些好的建議，舉例來說：

直接承認錯誤總是對的。很多人聽過「你們的罪必追上你們這句話。無論是製造車子、處理別人的投資或是生產食品，有錯就直接承認，就像我們在很多新聞頭條上看到的一樣。神對以色列人民說：順服帶來獎賞。「倘若你們不這樣行，就得罪耶和華，要知道你們的罪必追上你們。」(民數記 32 章 23 節)

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>



週一嗎哪 午間查經分享會

誠實是不用羞愧。承認錯誤時，也要有對應的解決問題的方法以及讓問題曝光的心理準備。「遮掩自己罪過的，必不亨通；承認離棄罪過的，必蒙憐恤。」(箴言 28 章 13 節)

有時候，就像是這家 PIZZA 店所做的，最佳的行銷策略就是請領導人負起責任，公開道歉、改正錯誤並且請消費者再給一次機會。

省思 / 討論題目

第一(分享)、當你知曉買的東西或是服務有問題，而且公司也知情的時候，你當下第一個反應是什麼？你期待那間公司如何回應？

第二(分享)、你的經驗當中，公司是否曾經遇過像那家 PIZZA 店的狀況？如果有，當時你的公司是如何回應的？如果沒有，你覺得自己如果遇到這樣的狀況會如何回應？

第三(分享)、你覺得是什麼原因造成有些公司比較容易掩蓋問題而不是直接承認問題，並且提出改進的方法？

第四(應用)、你同意「你們的罪必追上你們」這句話嗎？或者你比較同意「消費者知道太多會造成傷害」？解釋你的答案。

備註：如果你手上有聖經，想要知道聖經中與這個主題相關的經文，請參考：

創世紀 44 章 18 節、箴言 5 章 22 節、10 章 9 節、11 章 1 節、12 章 22 節、13 章 6 節、19 章 22 節、24 章 26 節、以賽亞書 59 章 12 節

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>



週一嗎哪 午間查經分享會

創世紀 44 : 18

猶大挨近他，說：「我主啊，求你容僕人說一句話給我主聽，不要向僕人發烈怒，因為你如同法老一樣。」

箴言 5 : 22

惡人必被自己的罪孽捉住；他必被自己的罪惡如繩索纏繞。

箴言 10 : 9

行正直路的，步步安穩；走彎曲道的，必致敗露。

箴言 11 : 1

詭詐的天平為耶和華所憎惡；公平的法碼為他所喜悅。

箴言 12 : 22

說謊言的嘴為耶和華所憎惡；行事誠實的，為他所喜悅。

箴言 13 : 6

行為正直的，有公義保守；犯罪的，被邪惡傾覆。

箴言 19 : 22

施行仁慈的，令人愛慕；窮人強如說謊言的。

箴言 24 : 26

應對正直的，猶如與人親嘴。

以賽亞書 59 : 12

我們的過犯在你面前增多，罪惡作見證告我們；過犯與我們同在。至於我們的罪孽，我們都知道。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>
