



週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

2016-10-17
By Jim Mathis

落葉吹掃機事件

THE GREAT LEAF BLOWER INCIDENT

不久前太太要我放棄修理家中舊的落葉吹掃機，去買一個新的替換。所以我到五金器具行買了一台。在庭院用了幾分鐘之後，因為旋轉葉片沒有蓋子，我覺得自己的手指可能會被夾斷

所以我把機器收回盒子退回給店家。那個店員告訴我要把機器拿去別家店，因為他們店沒有賣這個牌子。突然間，我明白了有人把舊的機器裝到新的盒子裡，然後到這家店退貨退款。

這個人把舊機器裝到新盒子裡，顯然是犯了竊盜罪，但店裡也沒人花點時間打開盒子來檢查，而把回收商品上架。在這種情況之下，如果我或其他的顧客受傷了，這家店可能要面對一場很大的官司。店家應該為犯錯道歉，而不應該指責買的人沒有注意自己買了甚麼。最後店家換了一個新品給我，我也打開盒子檢查，然後才離開店家。

也許店家沒有辦法阻止某些人拿了其他店買的或是壞掉的東西來退貨，但是他們可以阻止這些壞掉的商品到顧客的手中。

以前我開咖啡店的時候，我總是提醒我的員工：「交到顧客手中之前，犯的錯都不算錯。請你們在喊客人的名字之前，一定要反覆確認。」我們都可能做出不太理想的產品，因為沒有人是完美的。但如果我們沒有在客人自行處理問題之前，先發現錯誤並且改善，問題就大了。

這樣的能力來自經驗。在我當專業攝影師的時候，必須學習辨認甚麼是好的照片，也要確認客人會拿到最好的。所以除了我以外，沒有人會看到不好的照片。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

這樣的原則也能運用在其他的產業－汽車工業要努力確保生產的車子能夠順利運作、食品業要努力確保食物是好的、軟體業要確保軟體能運作、稅捐處要確保退稅金額正確、落葉吹掃機公司也要確定沒有人會因為旋轉葉片缺乏蓋子而傷到手指。發生錯誤常常是因為沒有察覺和改善錯誤的能力，以及關心顧客的心。

企業想要有這樣的能力，他們要遵守做到最好的標準。當我們努力地服務顧客，他們會再度光臨。除此之外，盡心地服務顧客背後還有一個更重要的原因。

聖經告訴我們：「**無論做甚麼，或說話或行事，都要奉主耶穌的名，藉他感謝父上帝。**」(歌羅西書 3 章 17 節)如果我們做事潦潦草草，就不是奉主耶穌的名行事。「**無論做甚麼，都要從心裏做，像是給主做的，不是給人做的。**」(歌羅西書 3 章 23 節)

我們也被教導：「**我們原是他的工作，在基督耶穌裏造成的，為要叫我們行善，就是上帝所預備叫我們行的。**」(以弗所書 2 章 10 節) 我們的工作品質也是我們對耶穌信心最真實的呈現和證據。

吉姆·馬提斯在堪薩斯州陸路公園市經營一家照相館。他的專長是商業和影劇界人像。他也經營一所攝影學校。他曾是一家咖啡店的經理，也曾是 CBMC 在堪薩斯州堪薩斯市和密蘇里州堪薩斯市的執行主任。

省思 / 討論題目

第一(分享)、你是否也有像作者一樣,買到瑕疵品的經驗?當時你是如何處理的?當你退貨時,店家又是如何回應的?分享你的經驗。

第二(分享)、為什麼我們工作的品質和關懷顧客的心是很重要的?

第三(分享)、在你看來,「無論做甚麼,都要從心裏做,像是給主做的,不是給人做的,」(歌羅西書 3 章 23 節)在一個不鼓勵運用聖經原則的公司裡,這是實際可行的嗎?分享你的答案。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命, 服侍工商界及職場, 請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

第四(分享)、當你聽到這句話：「我們原是他的工作，在基督耶穌裏造成的，為要叫我們行善，就是上帝所預備叫我們行的。」你有甚麼想法，請與大家分享。

如果你手上有聖經，希望閱讀更多與這個主題有關的經文，請參考：

箴言 10 章 4 節、12 章 27 節；22 章 21 節；傳道書 2 章 24-26 節；以弗所書 6 章 5-9 節；提摩太後書 3 章 16-17 節

箴言 10 章 4 節

10:4 手懶的，要受貧窮；手勤的，卻要富足。

箴言 12 章 27 節

12:27 懶惰的人不烤打獵所得的；殷勤的人卻得寶貴的財物。

箴言 22 章 21 節

22:21 要使你知知道真言的實理，你好將真言回覆那打發你來的人。

傳道書 2 章 24-26 節

2:24 人莫強如吃喝，且在勞碌中享福，我看這也是出於神的手。

2:25 論到吃用、享福，誰能勝過我呢？

2:26 神喜悅誰，就給誰智慧、知識，和喜樂；惟有罪人，神使他勞苦，叫他將所收聚的、所堆積的歸給神所喜悅的人。這也是虛空，也是捕風。

以弗所書 6 章 5-9 節

6:5 你們作僕人的，要懼怕戰兢，用誠實的心聽從你們肉身的主人，好像聽從基督一般。

6:6 不要只在眼前事奉，像是討人喜歡的，要像基督的僕人，從心裡遵行神的旨意。

6:7 甘心事奉，好像服事主，不像服事人。

6:8 因為曉得各人所行的善事，不論是為奴的，是自主的，都必按所行的得主的賞賜。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址: 香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>



週一嗎哪

午間查經分享祈禱會

6:9 你們作主人的，待僕人也是一理，不要威嚇他們。因為知道，他們和你們同有一位主在天上；他並不偏待人。

提摩太後書 3 章 16-17 節

3:16 聖經都是神所默示的（或作：凡神所默示的聖經），於教訓、督責、使人歸正、教導人學義都是有益的，

3:17 叫屬神的人得以完全，預備行各樣的善事。

本文版權為正直資源中心（*Integrity Resource Center, Inc.*）所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會（CBMC Hong Kong Ltd）逢週一發放

地址：香港九龍彌敦道 580G-K 號彌敦中心 9 樓 905 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3905-8789

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>
